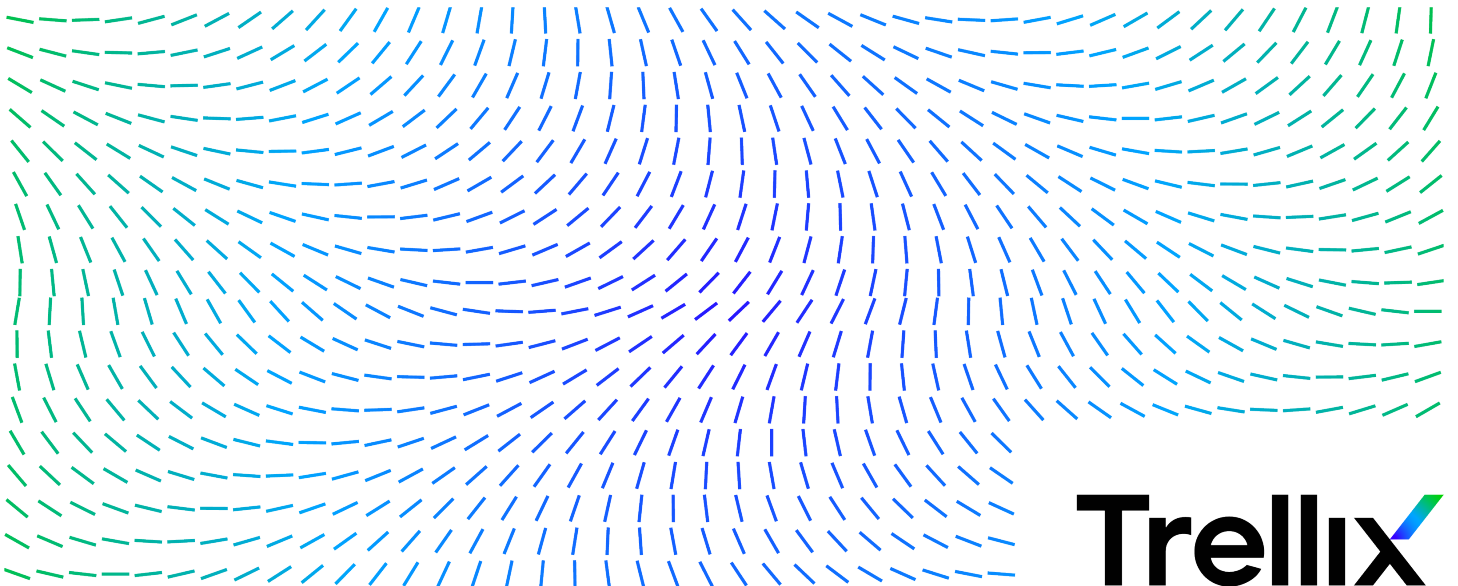


McAfee Client Proxy 4.3.x – Installationshandbuch



Inhalt

Übersicht über die Installation.	4
Übersicht.	4
Welche Art von Installation benötigen Sie?.	5
McAfee ePO-Installations-Workflow.	6
McAfee ePO Cloud- oder MVISION ePO-Installations-Workflow.	7
Workflow für eigenständige Installation.	7
Überlegungen zur Installation und zum Upgrade.	8
Systemanforderungen.	10
In diesem Release enthaltene Software-Module.	10
Kompatible Versionen von McAfee Agent.	11
Kompatible Versionen von McAfee ePO und McAfee ePO Cloud.	11
Client-Computer-Anforderungen.	12
Installieren oder Durchführen eines Upgrades der Software.	14
Herunterladen der Software.	14
Installieren von Client Proxy mit McAfee ePO.	14
Installieren der Erweiterungssoftware (McAfee ePO).	14
Einchecken des Client-Software-Pakets (McAfee ePO).	15
Bereitstellen der Client-Software (McAfee ePO).	16
Installieren von Client Proxy mit McAfee ePO Cloud.	17
Bereitstellen der Client-Software (McAfee ePO Cloud).	17
Installieren von Client Proxy mit McAfee MVISION ePO.	18
Bereitstellen der Client-Software (MVISION ePO).	18
Installieren der Client-Software ohne McAfee ePO, McAfee ePO Cloud oder MVISION ePO.	19
Installieren der Client-Software auf Windows-basierten Computern.	19
Installieren der Client-Software auf macOS-Computern.	20
Installieren der Client-Software mithilfe der Befehlszeile.	20
Installieren der Client-Software mithilfe der Windows-Eingabeaufforderung.	20
Installieren der Client-Software mithilfe des Mac-Terminals.	21
Fehlerbehebung bei der Installation.	22
Zugreifen auf Informationen zu Client Proxy auf Windows-basierten Computern.	22
Zugriff auf die Registrierungsinformationen von Client Proxy.	22
Zugreifen auf Informationen zu Client Proxy auf macOS-Computern.	23

Entfernen der Software.	24
Entfernen der Client Proxy-Software mit McAfee ePO.	24
Entfernen der Erweiterungssoftware (McAfee ePO).	24
Entfernen der Client-Software (McAfee ePO).	24
Entfernen der Client Proxy-Software mit McAfee ePO Cloud.	25
Entfernen der Client-Software (McAfee ePO Cloud).	25
Entfernen der Client Proxy-Software mit MVISION ePO.	26
Entfernen der Client-Software (MVISION ePO).	26
Entfernen der Client-Software ohne McAfee ePO, McAfee ePO Cloud oder MVISION ePO.	27
Entfernen der Client-Software von einem Windows-basierten Computer.	27
Entfernen der Client-Software mithilfe der Befehlszeile.	27
Entfernen der Client-Software mithilfe der Windows-Eingabeaufforderung.	27
Entfernen der Client-Software mithilfe des Mac-Terminals.	28
 Help Desk.	 30
Help Desk-Software.	30
Funktionsweise des Challenge-Response-Protokolls.	30
Generieren eines individuellen oder globalen Freigabeschlüssels (McAfee ePO MVISION ePO oder McAfee ePO Cloud).	31
Generieren eines Freigabeschlüssels (MVISION ePO).	32

Übersicht über die Installation

Übersicht

McAfee® Client Proxy besteht aus Server- und Client-Software, deren Bereitstellungsdetails von der von Ihnen verwendeten Verwaltungsplattform abhängen.

Client Proxy wird verwaltet mit McAfee® ePolicy Orchestrator® (McAfee® ePO™), McAfee® ePolicy Orchestrator® Cloud (McAfee® ePO™ Cloud) oder McAfee® MVISION ePO. Während Client Proxy ein verwaltetes Produkt ist, können die Benutzer- oder Client-Computer in Ihrem Unternehmen verwaltet oder nicht verwaltet werden.

Server-Software

Die Server-Software fügt die Client Proxy-Server-Funktionalität zu McAfee ePO, McAfee ePO Cloud oder MVISION ePO hinzu. Da die Server-Software die Verwaltungsplattform-Funktionalität erweitert, wird sie als Erweiterungs-Software oder Erweiterung bezeichnet. Sie wird auch als Manager bezeichnet.

Client-Software

Client-Computer können mit McAfee ePO, McAfee ePO Cloud oder MVISION ePO verwaltet werden. Verwaltete Client-Computer werden als Endpunkte bezeichnet. Nicht verwaltete Clients werden als eigenständige Computer bezeichnet.

Die Bereitstellung der Client-Software auf den Client-Computern hängt davon ab, ob sie verwaltet werden oder eigenständig sind. Die Bereitstellung der Client Proxy-Richtlinie hängt auch davon ab, ob die Client-Computer verwaltet werden oder eigenständig sind.

Client-Computer	Client-Software	Client Proxy-Richtlinie
Endpunkte (verwaltet)	In das Master-Repository auf einem McAfee ePO-, McAfee ePO Cloud- oder MVISION ePO-Server als Paket eingchecked und anschließend auf den Endpunkten bereitgestellt	Konfiguriert in der Benutzeroberfläche und dann auf den Endpunkten bereitgestellt
Eigenständige Computer (nicht verwaltet)	Separat auf den Client-Computern installiert	Konfiguriert in der Benutzeroberfläche und anschließend in eine .opg-Datei exportiert, um sie lokal auf den Client-Computern zu speichern

Bereitstellungsdetails

In dieser Tabelle wird zusammengefasst, wie die Server- und Client-Software bereitgestellt werden, wenn Client Proxy mit McAfee ePO, McAfee ePO Cloud oder MVISION ePO verwaltet wird.

Verwaltungsplattform	Server-Software (Erweiterung)	Client-Software (Paket)
McAfee ePO	Sie installieren die Erweiterungssoftware auf dem McAfee ePO-Server.	Checken Sie das Client-Paket in das Master-Repository ein, und stellen Sie das Paket auf den Endpunkten bereit.
McAfee ePO Cloud oder MVISION ePO	Die Erweiterungs-Software ist auf dem McAfee ePO Cloud- oder MVISION ePO-Server vorinstalliert.	Das Client-Paket ist bereits im Master-Repository eingchecked. Sie müssen nur das Paket auf den Endpunkten bereitstellen.

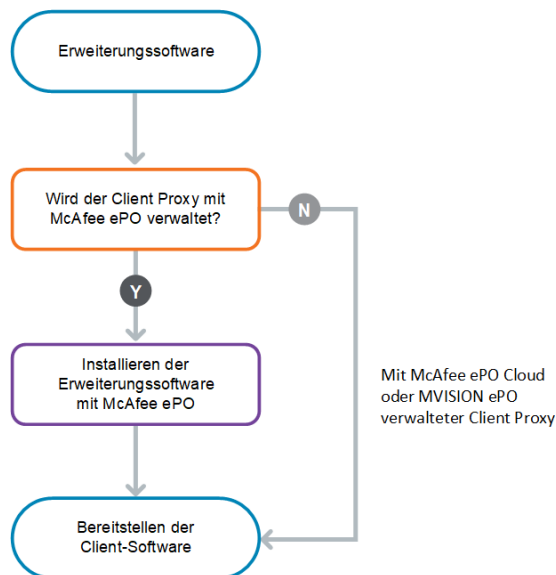
Welche Art von Installation benötigen Sie?

Der Typ der Installation hängt davon ab, ob Sie Client Proxy mit McAfee ePO, McAfee ePO Cloud oder MVISION ePO verwalten und ob die Client-Computer verwaltet werden oder eigenständig sind.

Client Proxy-Software besteht aus Server- oder Erweiterungs-Software und dem Client-Software-Paket.

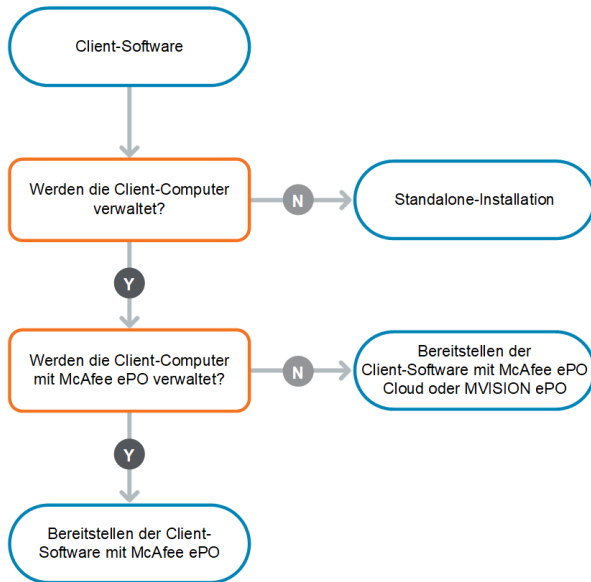
Erweiterungs-Software

Wenn Client Proxy mit McAfee ePO Cloud oder MVISION ePO verwaltet wird, muss keine Erweiterungs-Software installiert werden.



Client-Software

Die Client-Software kann als Anwendung auf den Client-Computern installiert oder über die McAfee ePO-, McAfee ePO Cloud- oder MVISION ePO-Verwaltungsplattform bereitgestellt werden.

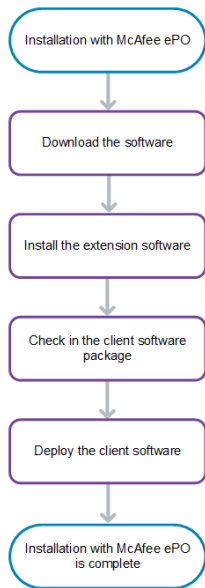


McAfee ePO-Installations-Workflow

Eine Installation mit McAfee ePO besteht aus verschiedenen übergeordneten Schritten.

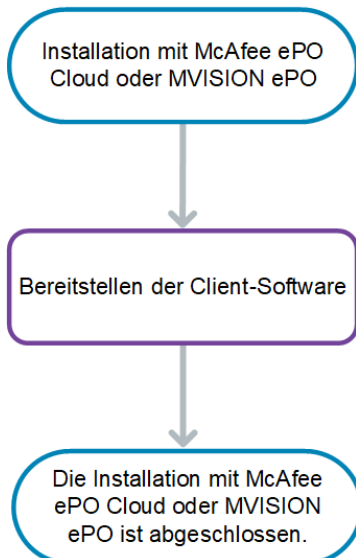
Nachdem Sie die Software heruntergeladen haben, führen Sie die verbleibenden Tasks in der McAfee ePO-Schnittstelle aus.

1. Laden Sie die Software vom [McAfee Content & Cloud Security Portal](#) herunter.
2. Installieren Sie die Erweiterungssoftware auf dem McAfee ePO-Server.
3. Checken Sie das Client-Software-Paket in das Master-Repository auf dem McAfee ePO-Server ein.
4. Stellen Sie die Client-Software auf den Endpunkten bereit.



McAfee ePO Cloud- oder MVISION ePO-Installations-Workflow

Eine Installation mit McAfee ePO Cloud oder MVISION ePO besteht aus einem übergeordneten Schritt: dem Bereitstellen der Client-Software auf den Endpunkten.



Workflow für eigenständige Installation

Folgen Sie diesem Workflow, wenn die Client-Computer nicht mit McAfee ePO, McAfee ePO Cloud oder MVISION ePO verwaltet werden, wenn Sie eine eigenständige Installation durchführen möchten.

1. Laden Sie die Software vom [McAfee Content & Cloud Security Portal](#) herunter.
2. Wählen Sie die Client-Software für Ihr Betriebssystem aus:

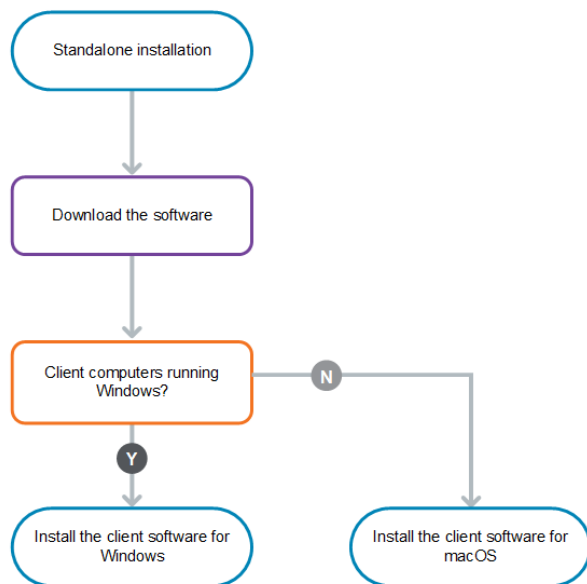
- Windows

Note

Überprüfen Sie vor der Installation von Client Proxy auf Windows-Systemen das Attribut für die Unterscheidung zwischen Groß-/Kleinschreibung für das Installationsverzeichnis. Deaktivieren Sie das Attribut für die Unterscheidung zwischen Groß-/Kleinschreibung für das Installationsverzeichnis. Die Client Proxy-Installation schlägt fehl, wenn das Attribut für die Unterscheidung zwischen Groß-/Kleinschreibung aktiviert ist.

- macOS

3. Zum Installieren der Software auf den Client-Computern können Sie die ausführbare Datei für die Installation ausführen:
 - Über den Datei-Browser auf Ihrem System
 - Über die Befehlszeile



Überlegungen zur Installation und zum Upgrade

Die Tasks zum Installieren und Durchführen eines Upgrades der Client Proxy-Software sind identisch. Die Details hängen von der von Ihnen verwendeten Verwaltungsplattform ab.

- McAfee ePO: Über die McAfee ePO-Schnittstelle installieren, aktualisieren und verwalten Sie die Client Proxy-Software auf einem McAfee ePO-Server, der im Netzwerk Ihres Unternehmens bereitgestellt ist.
- McAfee ePO Cloud oder MVISION ePO: Ein Team von McAfee-Sicherheitsexperten installiert und aktualisiert die Client Proxy-Software auf einem McAfee ePO Cloud- oder MVISION ePO-Server. Sie verwalten die Software über die McAfee ePO Cloud- oder MVISION ePO-Benutzeroberfläche.

Caution

Das automatische Upgrade einer Vorabversion der Software wird nicht unterstützt. Um auf eine Produktionsversion der Software zu aktualisieren, müssen Sie zuerst die Vorabversion deinstallieren.

Systemanforderungen

In diesem Release enthaltene Software-Module

Sie können die Build-Nummern der in diesem Release von Client Proxy enthaltenen Software-Module anzeigen.

Client Proxy verwaltet mit McAfee ePO

Die Software-Module sind in der ausführbaren Datei der Installation enthalten.

Software	Build
Client Proxy-Client-Software für Windows	4.1.0.185
Client Proxy-Client-Software für macOS	4.1.0.107
Client Proxy-Manager (Erweiterungs-Software)	4.1.0.164
Common Catalog coreCatalog	2.0.5.19
Common Catalog catalogFramework	2.0.5.19

Client Proxy verwaltet mit McAfee ePO Cloud

Die Software-Module sind auf dem McAfee ePO Cloud-Server vorinstalliert oder in das Master-Repository eingecheckt.

Software	Build
Client Proxy-Client-Software für Windows	3.2.0.189
Client Proxy-Client-Software für macOS	3.2.0.267
Client Proxy-Manager	3.2.0.186

Client Proxy verwaltet mit MVISION ePO

Die Software-Module sind auf dem MVISION ePO-Server vorinstalliert oder in das Master-Repository eingecheckt.

Software	Build
Client Proxy-Client-Software für Windows	4.1.0.185
Client Proxy-Client-Software für macOS	4.1.0.107
Client Proxy-Manager	4.1.0.191

Kompatible Versionen von McAfee Agent

Jede Version von Client Proxy ist mit bestimmten McAfee® Agent-Versionen kompatibel. Diese Informationen sind für jede Verwaltungsplattform unterschiedlich.

Verwaltungsplattform	McAfee Agent-Versionen
McAfee ePO	5.5.x
McAfee ePO Cloud	5.6.1
MVISION ePO	5.6.2

Weitere Informationen zu McAfee Agent finden Sie in [KB51573](#).

Kompatible Versionen von McAfee ePO und McAfee ePO Cloud

Dieses Release von Client Proxy ist mit bestimmten Versionen der Verwaltungsplattform-Software kompatibel.

Verwaltungsplattform	Kompatible Versionen
McAfee ePO	5.9.0, 5.9.1, 5.10.0
McAfee ePO Cloud	5.9.0

Verwaltungsplattform	Kompatible Versionen
MVISION ePO	5.9.0

Client-Computer-Anforderungen

Client Proxy-Client-Software wird auf den Client-Computern ausgeführt. Vergewissern Sie sich vor dem Bereitstellen der Software auf den Computern, dass Sie die Hardware- und Betriebssystemanforderungen erfüllen.

Hardware-Anforderungen

- **RAM:** mindestens 1 GB (2 GB empfohlen)
- **Festplatte:** mindestens 300 MB freier Speicherplatz (500 MB empfohlen)

Unterstützte Betriebssysteme

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows 8 (Windows 8 RT Edition ausgenommen)
- Windows 8.1 Update 1
- Windows 10 Version 1507
- Windows 10 Version 1607 (Anniversary Update)
- Windows 10 Version 1703 (Creators Update)
- Windows 10 Version 1709 (Fall Creators Update)
- Windows 10 Version 1803 (April 2018 Update)
- Windows 10 Version 1809 (October 2018 Update)
- Windows 10 Version 1903 Release Preview (Build 18362)
- Windows 10 Version 1909
- Windows 10 Version 2004
- Windows 10 21H1
- macOS Big Sur 11.2



Note

Client Proxy 4.0.0 wird unter macOS 10.15 (Catalina) nicht unterstützt und auf macOS Big Sur 11.2 und höher unterstützt. Von den älteren Versionen von Client Proxy wird macOS Big Sur 11.2 nicht unterstützt.

Upgrade von Client Proxy auf Version 4.0.0

Client Proxy 4.0.0 kann unter macOS Big Sur 11.2 und höher ausgeführt werden.

1. Führen Sie ein Upgrade des Mac-Systems auf die neueste verfügbare Version von Big Sur durch.

Client Proxy zeigt nach dem Mac-Upgrade einen Treiberfehlerstatus an, wenn eine ältere Version von Client Proxy installiert ist. Dies ist ein erwarteter Fehler.

2. Installieren Sie Client Proxy 4.0.0 über die herkömmliche Installationsmethode wie in der Beschreibung unter *Installieren oder Durchführen eines Upgrades der Software* beschrieben.

3. Wenn Sie in einer Meldung von McAfee aufgefordert werden, die McAfee-Systemerweiterung über **Sicherheit und Datenschutz** zuzulassen, klicken Sie auf **Zulassen**.

McAfeeSystemExtension lädt die Client Proxy-Dateien nur, wenn Sie auf **Zulassen** klicken. Die Client Proxy-Dateien werden blockiert, wenn Sie nicht auf **Zulassen** klicken. Sie können die Benutzereinwilligung auf den von der Mobilgeräteverwaltung (Mobile Device Management, MDM) verwalteten Systemen im Hintergrund (ohne Benutzereingriff) verwalten. Weitere Informationen finden Sie im McAfee Knowledge Base-Artikel [KB94092](#).



Note

Der Verbindungsstatus von Client Proxy bleibt `KxtAuthErr User Consent`, bis Sie 'Zulassen' auswählen.

Installieren oder Durchführen eines Upgrades der Software

Herunterladen der Software

Laden Sie die Client Proxy-Server- und -Client-Software vom McAfee Content & Cloud Security Portal auf Ihr Administratorsystem herunter.



Note

Bei Verwendung von McAfee ePO Cloud oder MVISION ePO ist keine Software zum Herunterladen oder Installieren vorhanden.

Vorgehensweise

1. Melden Sie sich als Administrator bei Ihrem Administratorsystem an.
2. Wechseln Sie zum [McAfee Content & Cloud Security Portal](#).
3. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, und klicken Sie dann auf **Anmelden**.
4. Wählen Sie **Produkte** → **McAfee Web Gateway** → **Downloads** → **Tools** aus.
5. Klicken Sie unter **McAfee Client Proxy** auf das ZIP-Datei-Symbol für die Client Proxy-Version, die Sie herunterladen möchten, und klicken Sie dann auf **Herunterladen**.
6. Klicken Sie auf **Datei speichern**, und klicken Sie dann auf **OK**.
7. Extrahieren Sie im Ordner Downloads den Inhalt der ZIP-Datei zur späteren Verwendung in einen Ordner auf Ihrem System.

Ergebnisse

Die Client Proxy-Server- und -Client-Software-Dateien werden auf Ihr System heruntergeladen.

Installieren von Client Proxy mit McAfee ePO

Installieren der Erweiterungssoftware (McAfee ePO)

Installieren Sie die Client Proxy-Erweiterung auf dem McAfee ePO-Server.

Vorbereitungen

-

Die Software muss vom [McAfee Content & Cloud Security Portal](#) auf Ihr System heruntergeladen werden.

-

Sie müssen als Administrator beim McAfee ePO-Server angemeldet sein.

Die .zip-Datei für die Erweiterung enthält Folgendes:

- Client Proxy-Manager (die Server-Software)
- McAfee® Common Catalog

Vorgehensweise

1. Wählen Sie im Menü McAfee ePO **Software** → **Erweiterungen** aus, und klicken Sie dann auf **Erweiterung installieren**.
2. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, und navigieren Sie dann zu dem Ordner, der die Installationsdateien enthält.
3. Wählen Sie im Server-Unterordner die Erweiterungsdatei MCPSERVER1000_a.b.c.x.zip aus.
a.b.c ist die Versionsnummer des Releases, und x ist die Nummer des Software-Builds.
4. Klicken Sie auf **Öffnen** und dann auf **OK**, um das Fenster **Paket installieren** zu öffnen.
5. Klicken Sie auf **OK**, um die Installation auszuführen.

Ergebnisse

Die Client Proxy-Erweiterungssoftware wird auf dem McAfee ePO-Server installiert.

Einchecken des Client-Software-Pakets (McAfee ePO)

Checken Sie das Client-Software-Paket in das Master-Repository auf dem McAfee ePO-Server ein.

Vorbereitungen

•

Die Software muss vom [McAfee Content & Cloud Security Portal](#) auf Ihr System heruntergeladen werden.

•

Sie müssen als Administrator beim McAfee ePO-Server angemeldet sein.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie im McAfee ePO-Menü **Software** → **Master-Repository** aus, und klicken Sie dann auf **Paket einchecken**.
2. Wählen Sie für **Pakettyp** die Option **Produkt oder Aktualisierung (.ZIP)** aus.
3. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, und navigieren Sie dann zu dem Ordner, der die Installationsdateien enthält.
4. Navigieren Sie im Client-Unterordner zu dem Ordner, der die Client-Software für das auf den Endpunkten ausgeführte Betriebssystem enthält:
 - Mac/Signed_Package – Mcp_Mac_Distribution a.b.c Build x Package #y.zip
 - Windows\Signed_Package – mcp-win a.b.c Build x Package #y.Zip

a.b.c ist die Versionsnummer des Releases, x ist die Build-Nummer und y die Paketnummer.

5. Wählen Sie die ZIP-Datei aus, und klicken Sie auf **Öffnen** und dann auf **Weiter**.
6. Überprüfen Sie die Paketooptionen, und klicken Sie dann auf **Speichern**.

Ergebnisse

Das Client-Software-Paket wird zur Liste **Pakete im Master-Repository** hinzugefügt.

Bereitstellen der Client-Software (McAfee ePO)

Erstellen und planen Sie über die McAfee ePO-Schnittstelle einen Task zum Bereitstellen der Client-Software auf den Endpunkten mit Windows oder macOS.

Vorbereitungen

-

Sie müssen als Administrator beim McAfee ePO-Server angemeldet sein.

- Die Erweiterungssoftware muss auf dem McAfee ePO-Server installiert werden.
- Der neueste Build der Client-Software muss in das Master-Repository eingecheckt werden.
- Ein kompatibler Build von McAfee Agent muss in das Master-Repository eingecheckt und auf den Endpunkten installiert werden.

Nach der Installation wird die Client-Software sofort ausgeführt, ohne dass die Endpunkte neu gestartet werden müssen. Web-Datenverkehr wird jedoch erst bei Bereitstellung einer Richtlinie auf den Endpunkten umgeleitet.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie im McAfee ePO-Menü **Systeme** → **Systemstruktur** aus.
2. Wählen Sie die Organisationsebene aus, auf der die Client-Software installiert werden soll.
Zum Auswählen aller von der Plattform verwalteten Endpunkte wählen Sie **Mein Unternehmen**.
3. Klicken Sie auf **Zugewiesene Client-Tasks**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Aktionen** die Option **Neue Client-Task-Zuweisung** aus.
5. Konfigurieren Sie im **Generator für Client-Task-Zuweisung** die folgenden Optionen in der angegebenen Reihenfolge, und klicken Sie dann auf **Neuen Task erstellen**.
 - **Produkt:** Wählen Sie **McAfee Agent** aus.
 - **Task-Typ:** Wählen Sie **Produktbereitstellung** aus.
6. Im Fenster **Neuen Task erstellen:**
 - a. Geben Sie einen **Task-Namen** an.
 - b. Wählen Sie **Mac** oder **Windows** in den Einstellungen für **Zielpattformen** aus.

- c. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Produkte und Komponenten** die Version von **McAfee Client Proxy** (für Windows) oder **McAfee Client Proxy for Mac OsX** aus, die auf den Endpunkten installiert werden soll.
- d. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Aktion** die Option **Installieren** aus.
- e. Klicken Sie auf **Speichern**.
7. Vergewissern Sie sich, dass **Aktiviert** beim **Planungsstatus** ausgewählt ist.
8. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Planungstyp** die Option **Sofort ausführen** aus.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ergebnisse

Wenn McAfee Agent das nächste Mal nach Aktualisierungen sucht, wird dieser Task ausgeführt und die Client-Software auf den Endpunkten bereitgestellt.

Installieren von Client Proxy mit McAfee ePO Cloud

Bereitstellen der Client-Software (McAfee ePO Cloud)

Erstellen und planen Sie über die McAfee ePO Cloud-Schnittstelle einen Task zum Bereitstellen der Client-Software auf den Endpunkten mit Windows oder macOS.

Vorbereitungen

Sie müssen als Administrator beim McAfee ePO Cloud-Server angemeldet sein.

Nach der Installation wird die Client-Software sofort ausgeführt, ohne dass die Endpunkte neu gestartet werden müssen. Web-Datenverkehr wird jedoch erst bei Bereitstellung einer Richtlinie auf den Endpunkten umgeleitet.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie im McAfee ePO Cloud-Menü **Software** → **Produktbereitstellung** aus.
2. Klicken Sie auf **Neue Bereitstellung**.
3. Geben Sie einen Namen für die Bereitstellung an.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Paket** die Version der Client Proxy-Software aus, die bereitgestellt werden soll.
5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Aktion** die Option **Installieren** aus.
6. Klicken Sie auf **Nach Tag oder Gruppe auswählen**, um das Fenster **Systemauswahl** zu öffnen.
Die Auswahl einer Systemstrukturgruppe führt zu einer kontinuierlichen Bereitstellung.
7. Wählen Sie auf der Registerkarte **Systemstruktur** die Option **Mein Unternehmen** aus, und klicken Sie dann auf **OK**.
8. Wählen Sie für **AutoUpdate** die Option **Aktuelle Version der Produkte automatisch bereitstellen** aus.
9. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Startzeit** die Option **Sofort ausführen** aus.

Ergebnisse

Wenn McAfee Agent das nächste Mal nach Aktualisierungen sucht, wird dieser Task ausgeführt und die Client-Software auf den Endpunkten bereitgestellt.

Installieren von Client Proxy mit McAfee MVISION ePO

Bereitstellen der Client-Software (MVISION ePO)

Mit der neuen Seite für eine vereinfachte Bereitstellung können Sie schnell einen Link generieren und an Ihre Benutzer weiterleiten. Über den Link können Ihre Benutzer die ausgewählten Produkte einfach herunterladen und auf ihren Systemen installieren.

Bevor Sie mit der Bereitstellung von Client Proxy beginnen, stellen Sie sicher, dass folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- Richten Sie Ihre Instanz von Client Proxy ein.
- Melden Sie sich bei Client Proxy an.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie im MVISION ePO-Menü **Software** → **Produktbereitstellung** aus.
2. Bearbeiten Sie den Wert **Gruppenname** nach Bedarf.
3. Wählen Sie Windows oder macOS in der Dropdown-Liste **Plattform** aus. Vergewissern Sie sich, dass Sie McAfee Client Proxy unter **Endpoint Protection-Software** auswählen.



Note

Client Proxy wird auf dem Linux-Betriebssystem nicht unterstützt.

4. Wählen Sie Optionen für **Endpoint Protection-Software** aus.
Übernehmen Sie die Standardeinstellungen, oder ändern Sie, welche Produkte Sie einschließen möchten.
5. Wählen Sie unter **Erweiterte Optionen** die Option **Software wird automatisch auf die letzte Version aktualisiert**.
6. Klicken Sie auf **Fertig**, um das Dialogfeld **Schutz auf anderen Computern installieren** zu öffnen.
7. Klicken Sie auf **Installationsprogramm herunterladen** oder **URL in die Zwischenablage kopieren**.
8. Klicken Sie auf **Schließen**.

Ergebnisse

Sie können das **McAfee SmartInstall-Installationsprogramm** auf Ihren Systemen bereitstellen oder die **URL für SmartInstall-Installationsprogramm** an Ihre Benutzer verteilen.

Die Ausführung des McAfee Smart-Installationsprogramms dauert einige Minuten. Es installiert McAfee Agent. Anschließend wird nach der weiteren Kommunikation zwischen MVISION ePO und McAfee Agent die Client Proxy-Software heruntergeladen und installiert.

Installieren der Client-Software ohne McAfee ePO, McAfee ePO Cloud oder MVISION ePO

Installieren der Client-Software auf Windows-basierten Computern

Sie können die Client-Software auf einem eigenständigen oder Endpunktcomputer mit Windows installieren, ohne McAfee ePO oder McAfee ePO Cloud zu verwenden.

Vorbereitungen

-

Die Software muss vom [McAfee Content & Cloud Security Portal](#) auf Ihr System heruntergeladen werden.

- Die Richtliniendatei muss den Namen MCPPolicy.opg haben und in diesem Ordner gespeichert werden, damit Client Proxy Datenverkehr umleiten kann: C:\ProgramData\McAfee\MCP\Policy\.



Note

Nach der Installation wird die Richtliniendatei von der Client-Software automatisch in C:\ProgramData\McAfee\MCP\Policy\ verschoben. Wenn die Datei nicht verschoben wird, vergewissern Sie sich, dass der Client Proxy-Dienst (MCPService.exe) ausgeführt wird. Wenn dies nicht der Fall ist, starten Sie den Dienst, indem Sie diesen Befehl in einer Eingabeaufforderung eingeben: `net start mcp-service`.

Vorgehensweise

1. Navigieren Sie vom Ordner, der die Installationsdateien enthält, zu \Client\Windows\Signed_StandAlone\.
2. Doppelklicken Sie auf die ausführbare Datei des Installationsprogramms, die Ihrem System entspricht:
 - McpInstaller.x64.exe
 - McpInstaller.x86.exe
3. Akzeptieren Sie den Lizenzvertrag, und folgen Sie dann den Anweisungen des Installations-Assistenten.

Ergebnisse

Nachdem Client Proxy erfolgreich installiert wurde, wird die Ausführung auf den Clients gestartet. Wenn die Richtliniendatei lokal gespeichert ist, lädt die Software die Richtlinie und beginnt mit der Umleitung des Datenverkehrs.

Installieren der Client-Software auf macOS-Computern

Sie können die Client-Software auf einem eigenständigen oder Endpunktcomputer mit macOS installieren, ohne McAfee ePO oder McAfee ePO Cloud zu verwenden.

Vorbereitungen

-

Die Software muss vom [McAfee Content & Cloud Security Portal](#) auf Ihr System heruntergeladen werden.

- Die Richtliniendatei muss den Namen "MCPPolicy.opg" haben und in diesem Ordner gespeichert werden, damit Client Proxy Datenverkehr umleiten kann: /usr/local/mcafee/mcp/policy/.

Vorgehensweise

1. Navigieren Sie vom Ordner, der die Installationsdateien enthält, zu /Client/Mac/Signed_StandAlone.
2. Doppelklicken Sie auf die Datei Mcp_Mac_Distribution a.b.c Build x Package #y.dmg.

a.b.c ist die Versionsnummer des Releases, x ist die Build-Nummer und y die Paketnummer.

3. Doppelklicken Sie in dem geöffneten Ordner auf das Installationspaket "McpDistribution.pkg".
4. Akzeptieren Sie den Lizenzvertrag, und folgen Sie dann den Anweisungen des Installations-Assistenten.

Ergebnisse

Nachdem Client Proxy erfolgreich installiert wurde, wird die Ausführung auf den Clients gestartet. Wenn die Richtliniendatei lokal gespeichert ist, lädt die Software die Richtlinie und beginnt mit der Umleitung des Datenverkehrs.

Installieren der Client-Software mithilfe der Befehlszeile

Installieren der Client-Software mithilfe der Windows-Eingabeaufforderung

Sie können die Windows-Eingabeaufforderung verwenden, um die Client-Software auf einem eigenständigen oder Endpunktcomputer zu installieren.

Vorgehensweise

1. Erstellen Sie den folgenden Ordner, wenn er nicht vorhanden ist:
C:\Windows\Temp\McAfeeLogs\

2. Öffnen Sie eine **Administratoreingabeaufforderung**.
3. Kopieren Sie einen der folgenden Befehle, fügen Sie ihn in die Eingabeaufforderung ein, und klicken Sie dann auf **Eingabe**.

- 32-Bit-Installation: `MCPInstaller.x86.exe REBOOT=ReallySuppress /q /L*V+ "C:\Windows\Temp\McAfeeLogs\MCPInstall.log"`
- 64-Bit-Installation: `MCPInstaller.x64.exe REBOOT=ReallySuppress /q /L*V+ "C:\Windows\Temp\McAfeeLogs\MCPInstall.log"`

Ergebnisse

Die Client-Software wird auf dem Windows-basierten Computer installiert.

Installieren der Client-Software mithilfe des Mac-Terminals

Sie können das Mac-Terminal verwenden, um die Client-Software auf einem eigenständigen oder Endpunktcomputer zu installieren.

Vorgehensweise

1. Öffnen Sie das Mac-Terminal.
2. Navigieren Sie zu dem Ordner, der das Client Proxy-Installationspaket enthält: `McpDistribution.pkg`.
3. Geben Sie den folgenden Befehl ein, um einen Unterordner für die Protokollierung der Installation zu erstellen:

```
mkdir log_folder
```

4. Geben Sie im gleichen Verzeichnis wie das Installationspaket den folgenden Befehl ein:

```
sudo installer -verbose -dumplog -pkg McpDistribution.pkg -target / > log_folder/mcp_install.log 2>&1
```

Ergebnisse

Die Client-Software wird auf dem macOS-Computer installiert.

Fehlerbehebung bei der Installation

Zugreifen auf Informationen zu Client Proxy auf Windows-basierten Computern

Sie können Benutzer um Informationen zur Client Proxy-Software bitten, die auf ihren Windows-basierten Computern installiert ist.

Vorgehensweise

1. Klicken Sie auf einem Windows-basierten Computer auf **Start** → **Alle Programme** → **McAfee** und dann auf **Über McAfee Client Proxy**.
2. Sehen Sie sich im Fenster **McAfee Client Proxy** die folgenden Informationen an:
 - **Versionsnummer:** Versions- und Build-Nummer der auf dem Computer installierten Client-Software
 - **Aktiver Proxy:** Adresse des Proxy-Servers, den die Client-Software für die Umleitung des Datenverkehrs verwendet
 - **Verbindungsstatus:** zeigt an, ob der Computer mit dem Netzwerk verbunden ist.
 - **EspMode:** zeigt an, ob Client Proxy auf dem Computer installiert ist und ausgeführt wird
 - **Richtliniename:** Name der Richtlinie, die von der Client-Software angewendet wird
 - **Richtlinienrevision:** Revisionsnummer der Richtlinie, die von der Client-Software angewendet wird
 - **Richtlinienzeitstempel:** Zeitpunkt, zu dem die Richtlinie auf dem Computer bereitgestellt wurde
 - **Status:** Zeigt an, ob Client Proxy im aktiven oder passiven Modus arbeitet
3. Zum Schließen des Fensters klicken Sie auf **OK**.

Zugriff auf die Registrierungsinformationen von Client Proxy

Im Registrierungs-Editor von Windows-basierten Computern können Sie Details zur Client Proxy-Software abrufen, zum Beispiel die Client Proxy-Version, den Status, Details zu Active Proxy, Details zu Richtlinien und Richtlinienversion sowie Informationen zur Verwaltungsplattform (von McAfee ePO oder MVISION Unified Cloud Edge (UCE) verwaltet).

Vorgehensweise

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um den Registrierungs-Editor zu öffnen:
 - Klicken Sie unter Windows auf **Start** → **Ausführen**, geben Sie `regedit` im Feld **Öffnen:** ein und wählen Sie **OK**.
 - Geben Sie in das Suchfeld in der Taskleiste `regedit` ein und wählen Sie den ersten Eintrag aus (Registrierungs-Editor).
2. Um die Registrierungsschlüssel von Client Proxy anzuzeigen, navigieren Sie zum Ordner `\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\McAfee\MCP:`

- **About** (Info): Details zum aktiven Proxy, Status von Client Proxy, Richtlinienname und Verbindungsstatus.
- **General** (Allgemein): Installationsversion von Client Proxy, Installationsverzeichnis, Installationspfad und Verwaltungsplattform.
- **Properties > Policy** (Eigenschaften > Richtlinie): Richtlinienname und Revisionsnummer der Richtlinie.

3. Klicken Sie auf **X**, um das Fenster zu schließen.

Zugreifen auf Informationen zu Client Proxy auf macOS-Computern

Sie können Benutzer um Informationen zur Client Proxy-Software bitten, die auf ihren macOS-Computern installiert ist.

Vorgehensweise

1. Klicken Sie auf einem macOS-Computer auf das McAfee-Menulet, und wählen Sie dann **Über McAfee Endpoint Protection for Mac** aus.
2. Sehen Sie sich im Abschnitt **Client Proxy** die folgenden Informationen an:
 - Versions- und Buildnummer der Client-Software: Versions- und Build-Nummer der auf dem Computer installierten Client-Software
 - Richtlinienname: Name der Richtlinie, die von der Client-Software angewendet wird
 - Richtlinienrevision: Revisionsnummer der Richtlinie, die von der Client-Software angewendet wird
 - Änderungsdatum der Richtlinie: Zeitpunkt der letzten Aktualisierung der Richtlinie
 - Proxy-Server: Adresse des Proxy-Servers, den die Client-Software für die Umleitung des Datenverkehrs verwendet
3. Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem Proxy-Server verbunden sind: Wählen Sie im Menulet das Dashboard aus.
Diese Meldung wird angezeigt: `Client Proxy: Redirecting.`

Entfernen der Software

Entfernen der Client Proxy-Software mit McAfee ePO

Entfernen der Erweiterungssoftware (McAfee ePO)

Entfernen Sie die Client Proxy-Erweiterungssoftware vom McAfee ePO-Server.

Vorbereitungen

Sie müssen als Administrator beim McAfee ePO-Server angemeldet sein.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie im Menü McAfee ePO **Software** → **Erweiterungen** aus.
2. Wählen Sie in der Liste **Erweiterungen** die Option **McAfee Client Proxy** aus.
3. Klicken Sie auf **Entfernen**.

Ergebnisse

Die Client Proxy-Erweiterungssoftware wird vom McAfee ePO-Server entfernt.

Entfernen der Client-Software (McAfee ePO)

Erstellen und planen Sie über die McAfee ePO-Schnittstelle einen Task zum Entfernen der Client-Software auf den Endpunkten mit Windows oder macOS.

Vorbereitungen

Sie müssen als Administrator beim McAfee ePO-Server angemeldet sein.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie im McAfee ePO-Menü **Systeme** → **Systemstruktur** aus.
2. Wählen Sie die Organisationsebene aus, auf der die Client-Software entfernt werden soll.
Zum Auswählen aller von Ihrer Plattform verwalteten Endpunkte wählen Sie **Mein Unternehmen**.
3. Klicken Sie auf **Zugewiesene Client-Tasks**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Aktionen** die Option **Neue Client-Task-Zuweisung** aus.
5. Konfigurieren Sie im **Generator für Client-Task-Zuweisung** die folgenden Optionen in der angegebenen Reihenfolge, und klicken Sie dann auf **Neuen Task erstellen**.

- **Produkt:** Wählen Sie **McAfee Agent** aus.
- **Task-Typ:** Wählen Sie **Produktbereitstellung** aus.

6. Im Fenster **Neuen Task erstellen:**

- a. Geben Sie einen **Task-Namen** an.
- b. Wählen Sie **Mac** oder **Windows** in den Einstellungen für **Zielplattformen** aus.
- c. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Produkte und Komponenten** die Version von **McAfee Client Proxy** (für Windows) oder **McAfee Client Proxy for Mac OsX** aus, die von den Endpunkten entfernt werden soll.
- d. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Aktion** die Option **Entfernen** aus.
- e. Klicken Sie auf **Speichern**.

7. Vergewissern Sie sich, dass **Aktiviert** beim **Planungsstatus** ausgewählt ist.

8. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Planungstyp** die Option **Sofort ausführen** aus.

9. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ergebnisse

Wenn McAfee Agent das nächste Mal nach Aktualisierungen sucht, wird dieser Task ausgeführt und die Client-Software von den Endpunkten entfernt.

Entfernen der Client Proxy-Software mit McAfee ePO Cloud

Entfernen der Client-Software (McAfee ePO Cloud)

Erstellen und planen Sie über die McAfee ePO Cloud-Schnittstelle einen Task, um die Client-Software von den Endpunkten zu entfernen.

Vorbereitungen

Sie müssen als Administrator beim McAfee ePO Cloud-Server angemeldet sein.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie im McAfee ePO Cloud-Menü **Software** → **Produktbereitstellung** aus.
2. Klicken Sie auf **Neue Bereitstellung**.
3. Geben Sie einen Namen für die Bereitstellung an.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Paket** die Version der Client Proxy-Software aus, die bereitgestellt werden soll.
5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Aktion** die Option **Deinstallieren** aus.
6. Klicken Sie auf **Nach Tag oder Gruppe auswählen**, um das Fenster **Systemauswahl** zu öffnen.
Die Auswahl einer Systemstrukturgruppe führt zu einer kontinuierlichen Bereitstellung.
7. Wählen Sie auf der Registerkarte **Systemstruktur** die Option **Mein Unternehmen** aus, und klicken Sie dann auf **OK**.
8. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Startzeit** die Option **Sofort ausführen** aus.

Ergebnisse

Wenn McAfee Agent das nächste Mal nach Aktualisierungen sucht, wird dieser Task ausgeführt und die Client-Software von den Endpunkten entfernt.

Entfernen der Client Proxy-Software mit MVISION ePO

Entfernen der Client-Software (MVISION ePO)

Zum Deinstallieren der gesamten Produkt-Software auf verwalteten Systemen in einer Gruppe können Sie den vorhandenen Produktbereitstellungs-Task nutzen. Sie können diesen Prozess verwenden, wenn Sie das Testen von Produkten abgeschlossen haben.

Vorbereitungen

- Wenn Sie die Deinstallationsfunktion in 'Produktbereitstellung' verwenden möchten, müssen Sie den Gruppennamen der Systeme kennen, auf denen die zu löschende Produkt-Software installiert ist.
- Wenn Sie bei bestimmten Systemen die Produkt-Software nicht deinstallieren möchten, verschieben Sie diese in eine andere Gruppe, bevor Sie diesen Prozess beginnen.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie im MVISION ePO-Menü die Optionen **Software** → **Produktbereitstellung** aus.
2. Wählen Sie unter den erweiterten Optionen die Option **Erweiterte Produktbereitstellung** aus.
3. Wählen Sie in der Systemstrukturliste den Bereitstellungs-Task aus, den Sie anfänglich zum Erstellen der Installations-URL verwendet haben.
4. Wählen Sie den Task 'Produktbereitstellung' aus, und klicken Sie in der Liste **Aktion** auf **Deinstallieren**.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Die konfigurierte Produkt-Software wird auf allen Systemen in der ausgewählten Systemstrukturgruppe gelöscht. Nach Abschluss der Deinstallation wird die Meldung **Deinstallation erfolgreich** mit der Anzahl der geänderten Systeme in Klammern angezeigt.
6. Zum Löschen des Tasks 'Produktbereitstellung' wählen Sie diesen in der Produktbereitstellungsliste aus, und wählen Sie in der Liste **Aktion** die Option **Löschen** aus.
7. Löschen Sie die zugehörige Systemstrukturgruppe.
 - a. Wählen Sie **Menü** → **Systeme** → **Systemstruktur** aus.
 - b. Klicken Sie auf **Systemstrukturaktionen** → **Gruppe löschen**.
 - c. Wählen Sie **McAfee Agent bei der nächsten Agent-Server-Kommunikation entfernen** aus, und klicken Sie auf **OK**.

Die Gruppe wird aus der Systemstruktur entfernt, und alle zugehörigen Systeme werden aus der MVISION ePO-Verwaltung entfernt. Sie können den Namen der Gruppe später erneut verwenden.

Entfernen der Client-Software ohne McAfee ePO, McAfee ePO Cloud oder MVISION ePO

Entfernen der Client-Software von einem Windows-basierten Computer

Sie können das Windows-Deinstallations-Tool verwenden, um die Client-Software von einem eigenständigen oder Endpunktcomputer mit Windows zu entfernen.



Tip

Für die Remote-Ausführung dieser Schritte können der Administrator und der Benutzer die Abfrage- und Antwortcodes per E-Mail, Telefon oder Textnachricht austauschen.

Vorgehensweise

1. **Benutzer:** Auf einem Client-Computer mit Windows:
 - a. Öffnen Sie die **Systemsteuerung**, und wählen Sie dann **Programme und Funktionen** aus.
 - b. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **McAfee Client Proxy**, und klicken Sie dann auf **Deinstallieren**.
 - c. Kopieren Sie im Dialogfeld **McAfee Client Proxy deinstallieren** das Deinstallationskennwort, und senden Sie es an den Administrator.
2. **Administrator:** Verwenden Sie die Help Desk-Software, und generieren Sie einen Freigabecode, den Sie dann an den Benutzer senden.
3. **Benutzer:** Fügen Sie auf dem Computer, auf dem Windows ausgeführt wird, den Freigabecode in das Feld **Vom Administrator bereitgestelltes Deinstallationskennwort eingeben** ein, und klicken Sie dann auf **OK**.

Ergebnisse

Die Client-Software wird vom Windows-basierten Computer entfernt.

Entfernen der Client-Software mithilfe der Befehlszeile

Entfernen der Client-Software mithilfe der Windows-Eingabeaufforderung

Sie können die Windows-Eingabeaufforderung verwenden, um die Client-Software zu entfernen, ohne dem Challenge-Response-Protokoll folgen zu müssen. Zunächst müssen Sie einen Deinstallationscode konfigurieren.

Vorbereitungen

Aktivieren Sie in der McAfee ePO- oder McAfee ePO Cloud-Schnittstelle das Entfernen der Client-Software, und konfigurieren Sie den Deinstallationscode.

1. Navigieren Sie im Hauptmenü zum **Richtlinienkatalog**, in dem Sie die Richtlinie auswählen und bearbeiten können.
2. Wählen Sie auf der Seite **Client-Konfiguration** im Bereich **Zugriffsschutz** die Option **Freigabeschlüssel für manuelle Deinstallation anfordern** aus, und konfigurieren Sie dann den **Deinstallationscode**.
3. Speichern Sie die Richtlinie, und stellen Sie sie dann auf den Endpunkten bereit.

Vorgehensweise

1. Auf einem Computer mit Windows: Geben Sie in der Windows-Suche `regedit` ein, um den **Registrierungs-Editor** zu suchen und zu öffnen.
2. Navigieren Sie zu dem Ordner, der den Deinstallationsbefehl enthält:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Network Associates\Policy Orchestrator\Application Plugins\MCPAGENT1000
3. Zum Anzeigen und Kopieren des Befehls klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Deinstallationsbefehl** und wählen Sie dann **Ändern** aus.

Beispiel für den Deinstallationsbefehl: `msiexec /x{7C975B06-4260-432C-8039-85023A72CE11}`

`REBOOT=ReallySuppress /q /L*V C:\Windows\Temp\McAfeeLogs\MCPUnInstall.log`

4. Öffnen Sie eine **Administratoreingabeaufforderung**, und fügen Sie den Befehl in die Eingabeaufforderung ein.
5. Geben Sie in der gleichen Zeile `UNINSTALLCODE="<Installationscode>"` unter Verwendung des von Ihnen konfigurierten Codes ein, und klicken Sie dann auf **Eingabe**.

Format: `<Deinstallationsbefehl> UNINSTALLCODE="<Deinstallationscode>"`

Ergebnisse

Die Client-Software wird vom Windows-basierten Computer entfernt.

Entfernen der Client-Software mithilfe des Mac-Terminals

Sie können das Mac-Terminal verwenden, um die Client-Software von einem macOS-Computer zu entfernen.



Note

Terminal ist ein Mac-Dienstprogramm, mit dem Sie UNIX-Befehle im zugrundeliegenden Betriebssystem ausführen können.

Vorgehensweise

1. Öffnen Sie das Mac-Terminal.
2. Geben Sie den Client Proxy-Deinstallationsbefehl ein:

```
sudo /usr/local/McAfee/uninstall MCP
```

Geben Sie bei entsprechender Aufforderung die Root-Anmeldeinformationen an.

Ergebnisse

Die Client-Software wird vom macOS-Computer entfernt.



Note

Um McAfee Agent zu entfernen, führen Sie den Befehl `sudo/Library/McAfee/agent/scripts/uninstall.sh` aus. Dieser Befehl ist nur dann nützlich, wenn Sie alle anderen McAfee-Produkte deinstallieren möchten, die auf dem System installiert sind.

Help Desk

Help Desk-Software

Administratoren können die Help Desk-Funktionen von Client Proxy mithilfe von McAfee® Help Desk-Erweiterungssoftware ausführen, die mit der Client Proxy-Erweiterung installiert wird.

Alle Help Desk-Vorgänge werden als Ereignisse im McAfee ePO-Audit-Protokoll gespeichert.

Mit Help Desk können Administratoren zulassen, dass Benutzer auf Endpunkten arbeiten, auf denen Client Proxy installiert ist, um die folgenden eingeschränkten Tasks auszuführen:

- Entfernen der Client Proxy-Software von Endpunkten mit Windows
- Vorübergehendes Umgehen der Client Proxy-Richtlinien

Wenn sie die Berechtigung zum Entfernen von Software oder zum Umgehen von Richtlinien anfordern, müssen Benutzer einen gültigen geschäftlichen Grund angeben. Nach der Genehmigung der Anfrage verwenden Administratoren Help Desk zum Ausführen eines *challenge-response*-Authentifizierungsprotokolls.

Entfernen von Software von Endpunkten mit Windows

In der Regel verwenden Administratoren McAfee ePO zum Entfernen von Client Proxy-Software von den Endpunkten. Wenn diese Option nicht verfügbar ist, können Benutzer auf Endpunkten, auf denen Windows ausgeführt wird, das Windows-Deinstallations-Tool verwenden, um die Software zu entfernen. Zum Durchführen dieses Tasks müssen Benutzer und Administrator das challenge-response-Protokoll befolgen.

Vorübergehendes Umgehen einer Richtlinie

Administratoren können Benutzern die Berechtigung erteilen, eine Richtlinie zu umgehen, sodass sie über einen begrenzten Zeitraum auf vertrauliche Informationen zugreifen oder diese übertragen können. Um eine Client Proxy-Richtlinie zu umgehen, müssen Benutzer und Administrator das challenge-response-Protokoll abschließen.

Funktionsweise des Challenge-Response-Protokolls

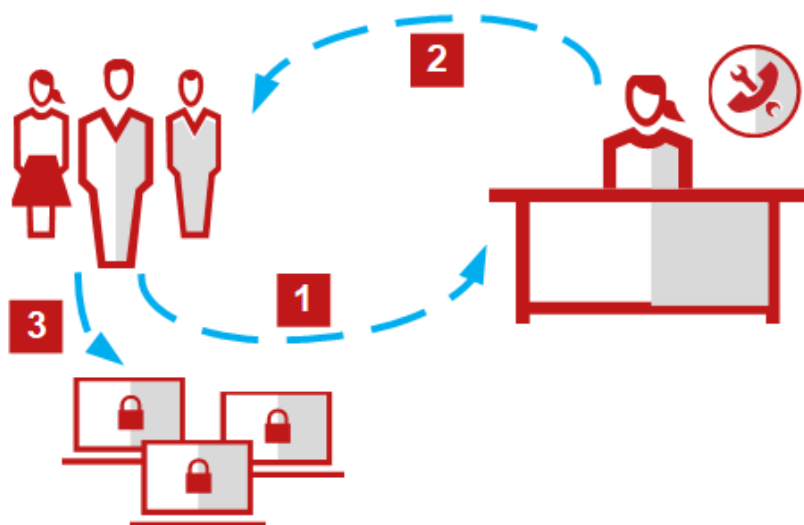
Mit dem Challenge-Response-Protokoll können Benutzer, deren Endpunkte durch die Client Proxy-Software geschützt sind, eingeschränkte Tasks ausführen, wenn dies aus geschäftlicher Sicht erforderlich ist.

Challenge-Response-Protokoll

Benutzer und Administrator können per E-Mail, Telefon oder Textnachricht kommunizieren.

1. Der Benutzer sendet dem Administrator einen Benutzernamen und eine E-Mail-Adresse, einen geschäftlichen Grund für die Anfrage, den Richtliniennamen und die Revisionsnummer sowie einen *Abfragecode*.

2. Der Administrator gibt die Informationen in der Help Desk-Schnittstelle ein, authentifiziert den Benutzer, generiert einen *Freigabecode* und sendet sie dann an den Benutzer. Der Freigabecode wird auch als *Freigabeschlüssel*, *Deinstallationsschlüssel* oder *Umgehungsschlüssel* bezeichnet.
3. Der Benutzer gibt den Freigabecode ein, wodurch Client Proxy mit Windows deinstalliert oder die Richtlinien erzwingung für den vom Administrator festgelegten Zeitraum angehalten werden kann.



Generieren eines individuellen oder globalen Freigabeschlüssels (McAfee ePO MVISION ePO oder McAfee ePO Cloud)

Sie können einen individuellen Freigabeschlüssel für einen Benutzer generieren, der eine Client Proxy-Richtlinie vorübergehend umgehen oder Client Proxy vom Endpunkt deinstallieren muss. Außerdem können Sie einen globalen Freigabeschlüssel für eine Benutzergruppe generieren.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie im McAfee ePO- oder McAfee ePO Cloud-Menü die Optionen **Systeme** → **Help Desk** aus.
2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **McAfee Client Proxy** eine Option aus:
 - **Schlüssel für die Umgehung des MCP generieren**
 - **Schlüssel für die Deinstallation des MCP generieren**
3. Geben Sie den Namen, die E-Mail-Adresse und den Grund ein, den der Benutzer angibt, der die Anfrage stellt.
4. (Umgehungsschlüssel) Geben Sie das **Kennwort für die Umgehung des Clients** ein:

- a. Wählen Sie in der Dropdown-Liste den vom Benutzer angegebenen Richtliniennamen aus.
 - b. Geben Sie die vom Benutzer angegebene Richtlinienrevisionsnummer ein.
5. Wählen Sie eine Option aus:
- Generieren eines individuellen Freigabeschlüssels: Geben Sie den vom Benutzer bereitgestellten **Identifizierungscode** in das Feld ein.
 - Generieren eines globalen Freigabeschlüssels: Wählen Sie **Globalen Freigabecode verwenden** aus.

**Note**

Die globalen Umgehungsschlüssel laufen nach dem von Ihnen konfigurierten Zeitraum ab. Die globalen Deinstallationsschlüssel laufen nach 60 Minuten ab.

6. (Umgehungsschlüssel) Wählen Sie eine Option in der Dropdown-Liste **Dauer der Umgehung** aus. Die Werte liegen zwischen fünf Minuten und 30 Tagen.
7. Klicken Sie auf **Schlüssel generieren**.
Help Desk überprüft die eingegebenen Informationen und generiert dann den Freigabeschlüssel. Sie geben den Schlüssel an den Benutzer weiter, der die Umgehungs- oder Deinstallationsanfrage stellt.

Ergebnisse

Die Richtlinie wird für den angeforderten Zeitraum angehalten, oder Client Proxy kann vom Endpunkt entfernt werden.

Generieren eines Freigabeschlüssels (MVISION ePO)

Sie können einen Freigabeschlüssel generieren, um eine Client Proxy-Richtlinie vorübergehend zu umgehen oder Client Proxy vom Endpunkt zu deinstallieren.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie im MVISION ePO-Menü die Optionen **Konfiguration** → **MCP-Verwaltung** aus.
2. Geben Sie neben **Freigabeschlüssel für Umgehung/Deinstallation generieren** den Benutzernamen, die E-Mail-Adresse des Benutzers, den Namen des Benutzercomputers, einen geschäftlichen Grund für die Anfrage und die Revisionsnummer der Richtlinie an.
3. Geben Sie die Richtlinienrevisionsnummer in das Feld **Richtlinienrevision** ein.
4. Wählen Sie bei **Identifizierungscode** eine der folgenden Optionen aus:
 - **Benutzeridentifizierungscode eingeben:** Geben Sie den vom Benutzer bereitgestellten Identifizierungscode ein.
 - **Globalen Freigabecode verwenden:** Wählen Sie diese Option aus, um einen globalen Freigabeschlüssel zu generieren.
5. Wählen Sie bei **Schlüsseltyp** eine der folgenden Optionen aus:
 - **Deinstallationsschlüssel:** Wählen Sie diese Option aus, um einen Deinstallationsschlüssel zu generieren.
 - **Umgehungsschlüssel:** Wählen Sie diese Option aus, um einen Umgehungsschlüssel zu generieren.

- **Dauer der Umgehung:** Wählen Sie eine Option von der Dropdown-Liste aus. Die Werte liegen zwischen 5 Minuten und 30 Tagen. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn Sie die Option **Umgehungsschlüssel** auswählen.

6. Klicken Sie auf **Schlüssel generieren**.

Zeigt den Deinstallationsschlüssel oder den Umgehungsschlüssel im Feld **Freigabecode** nur an, wenn alle eingegebenen Informationen gültig sind. Sie geben den Schlüssel an den Benutzer weiter, der die Umgehungs- oder Deinstallationsanfrage stellt. Die Richtlinie wird für den angeforderten Zeitraum angehalten, oder der Client Proxy kann vom Endpunkt entfernt werden.

COPYRIGHT

Copyright © 2022 Musarubra US LLC.

McAfee und das McAfee-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von McAfee LLC oder seinen Tochtergesellschaften in den USA und anderen Ländern. Andere Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.