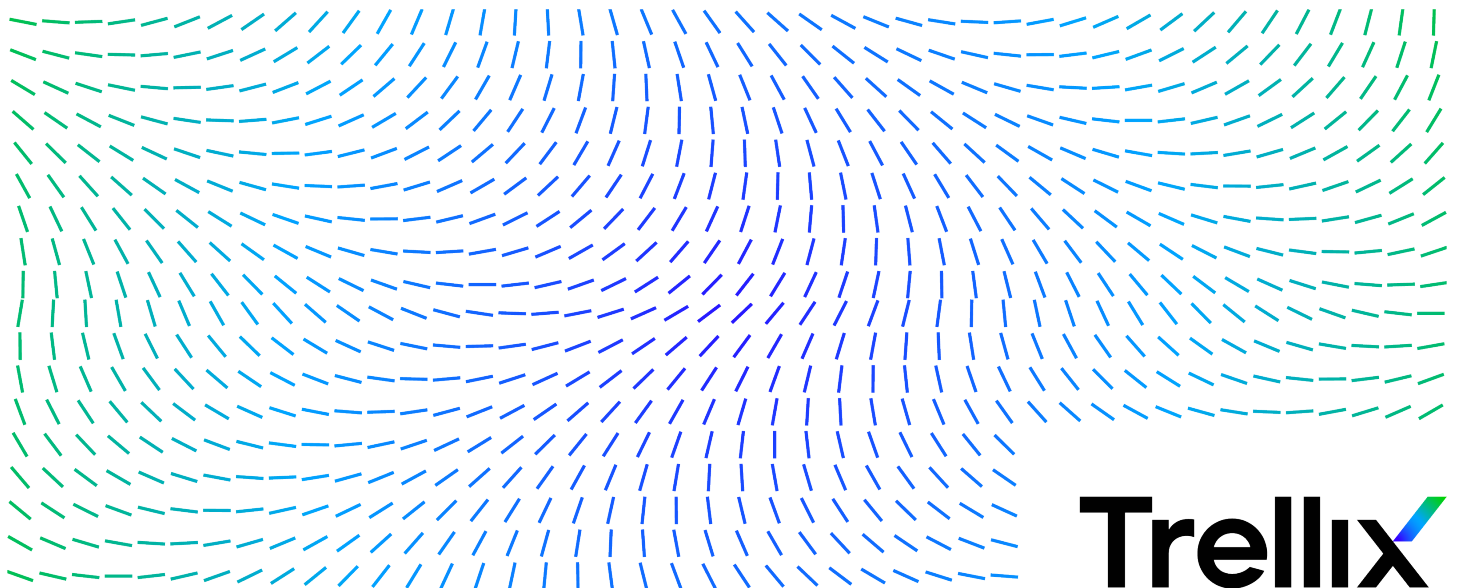


McAfee Client Proxy 4.3.x インストール ガイド



目次

インストールの概要.....	4
概要.....	4
必要なインストール タイプ.....	5
McAfee ePO のインストールのワークフロー.....	6
McAfee ePO Cloud または MVISION ePO のインストール ワークフロー.....	7
スタンドアロン インストールのワークフロー.....	7
インストールとアップグレードに関する考慮事項.....	8
システム要件.....	10
このリリースに含まれているソフトウェア モジュール.....	10
McAfee Agent の互換性のあるバージョン.....	11
McAfee ePO と McAfee ePO Cloud の互換性のあるバージョン.....	11
クライアント コンピューターの要件.....	12
ソフトウェアをインストールまたはアップグレードする.....	14
ソフトウェアをダウンロードする.....	14
McAfee ePO で Client Proxy をインストールする.....	14
拡張ファイル ソフトウェアをインストールする (McAfee ePO).....	14
クライアント ソフトウェア パッケージをチェックインする (McAfee ePO).....	15
クライアント ソフトウェアを配備する (McAfee ePO).....	16
McAfee ePO Cloud で Client Proxy をインストールする.....	17
クライアント ソフトウェアを配備する (McAfee ePO Cloud).....	17
McAfee MVISION ePO で Client Proxy をインストールする.....	18
クライアント ソフトウェアを配備する (MVISION ePO).....	18
McAfee ePO、McAfee ePO Cloud、または MVISION ePO を使用せずにクライアント ソフトウェアをインストールする.....	19
Windows ベースのコンピューターにクライアント ソフトウェアをインストールする.....	19
macOS のコンピューターにクライアント ソフトウェアをインストールする.....	19
コマンド ラインでクライアント ソフトウェアをインストールする.....	20
Windows のコマンド プロンプトを使用してクライアント ソフトウェアをインストールする.....	20
Mac のターミナルを使用してクライアント ソフトウェアをインストールする.....	21
インストールに関するトラブルシューティング.....	22
Windows ベースのコンピューターで Client Proxy の情報にアクセスする.....	22
Client Proxy レジストリ情報へのアクセス.....	22
macOS のコンピューターで Client Proxy の情報にアクセスする.....	23

ソフトウェアを削除する.....	24
McAfee ePO で Client Proxy ソフトウェアを削除する.....	24
拡張ファイル ソフトウェアを削除する (McAfee ePO).....	24
クライアント ソフトウェアを削除する (McAfee ePO).....	24
McAfee ePO Cloud で Client Proxy ソフトウェアを削除する.....	25
クライアント ソフトウェアを削除する (McAfee ePO Cloud).....	25
MVISION ePO で Client Proxy ソフトウェアを削除する.....	26
クライアント ソフトウェアを削除する (MVISION ePO).....	26
McAfee ePO、McAfee ePO Cloud、または MVISION ePO を使用せずにクライアント ソフトウェアを削除する....	27
Windows ベースのコンピューターからクライアント ソフトウェアを削除する.....	27
コマンドラインでクライアント ソフトウェアを削除する.....	27
Windows のコマンド プロンプトを使用してクライアント ソフトウェアを削除する.....	27
Mac のターミナルを使用してクライアント ソフトウェアを削除する.....	28
Help Desk.....	30
Help Desk ソフトウェア.....	30
チャレンジ応答プロトコルの手順.....	30
個別またはグローバルの解放キーを生成する (McAfee ePO、MVISION ePO、または McAfee ePO Cloud).....	31
解放キーを生成する (MVISION ePO).....	32

インストールの概要

概要

McAfee® Client Proxy はサーバーとクライアント ソフトウェアで構成されています。配備の詳細な手順は、使用している管理プラットフォームによって異なります。

Client Proxy は、McAfee® ePolicy Orchestrator® (McAfee® ePO™)、McAfee® ePolicy Orchestrator® Cloud (McAfee® ePO™ Cloud)、または McAfee® MVISION ePO で管理されます。Client Proxy は管理対象製品ですが、組織内のユーザーまたはクライアントのコンピューターは管理対象と管理対象外のいずれにもできます。

サーバー ソフトウェア

サーバー ソフトウェアによって Client Proxy サーバー機能が、McAfee ePO、McAfee ePO Cloud、または MVISION ePO に追加されます。サーバー ソフトウェアにより管理プラットフォーム機能が拡張されるため、拡張ファイル ソフトウェアまたは拡張ファイルと呼ばれます。マネージャーとも呼ばれます。

クライアント ソフトウェア

クライアント コンピューターは McAfee ePO、McAfee ePO Cloud、または MVISION ePO で管理できます。管理対象のクライアント コンピューターはエンドポイントと呼ばれます。管理対象外のクライアントはスタンドアロン コンピューターと呼ばれます。

クライアント ソフトウェアのクライアント コンピューターへの配備方法は、管理対象とスタンドアロンのどちらであるかによって異なります。また、Client Proxy ポリシーの配備も、クライアント コンピューターが管理対象とスタンドアロンのどちらであるかによって異なります。

クライアント コンピューター	クライアント ソフトウェア	Client Proxy ポリシー
エンドポイント (管理対象)	McAfee ePO、McAfee ePO Cloud、MVISION ePO サーバー上のマスター リポジトリにパッケージとしてチェックインし、エンドポイントに配備されます	インターフェースで設定し、エンドポイントに配備されます
スタンドアロン コンピューター (管理対象外)	クライアント コンピューターに個別にインストールされます	インターフェースで設定し、クライアント コンピューターでローカルに保存できるように、opg ファイルにエクスポートされます

配備の詳細

次の表に、Client Proxy が McAfee ePO、McAfee ePO Cloud、または MVISION ePO で管理されている場合のサーバーとクライアント ソフトウェアの配備方法をまとめます。

管理プラットフォーム	サーバー ソフトウェア (拡張ファイル)	クライアント ソフトウェア (パッケージ)
McAfee ePO	拡張ファイル ソフトウェアを McAfee ePO サーバーにインストールします。	クライアント パッケージをマスター リポジトリにチェックインし、パッケージをエンドポイントに配備します。
McAfee ePO Cloud または MVISION ePO	拡張ファイル ソフトウェアが McAfee ePO Cloud または MVISION ePO サーバーにプリインストールされています。	クライアント パッケージはすでにマスター リポジトリにチェックインされています。エンドポイントにパッケージのみを配備する必要があります。

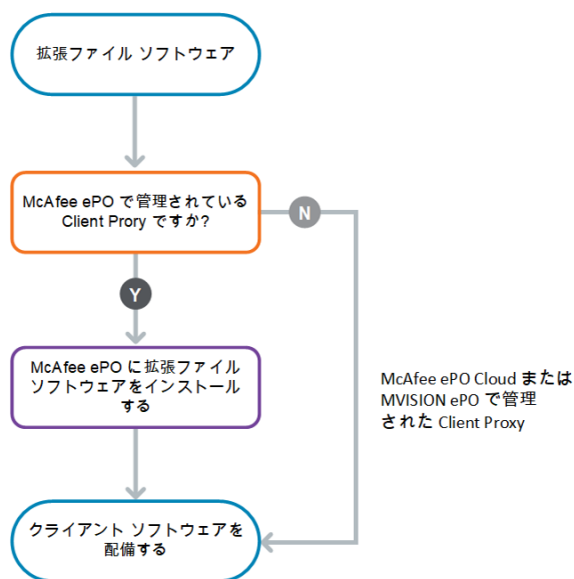
必要なインストール タイプ

インストール タイプは Client Proxy を McAfee ePO、McAfee ePO Cloud、MVISION ePO のいずれで管理しているか、およびクライアント コンピューターが管理対象とスタンドアロンのどちらであるかによって異なります。

Client Proxy ソフトウェアは、サーバー ソフトウェアまたは拡張ファイル ソフトウェアとクライアント ソフトウェア パッケージで構成されています。

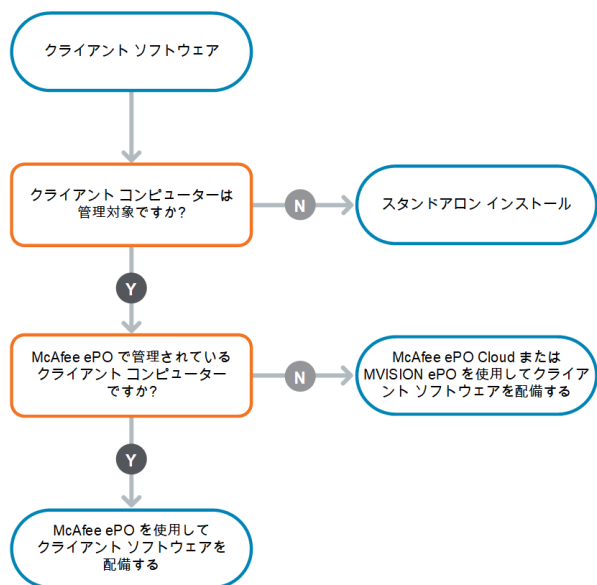
拡張ファイル ソフトウェア

Client Proxy が McAfee ePO Cloud または MVISION ePO で管理されている場合、インストールする拡張ファイル ソフトウェアはありません。



クライアント ソフトウェア

クライアント ソフトウェアはクライアント コンピューター上のアプリケーションとしてインストールすることも、McAfee ePO、McAfee ePO Cloud、または MVISION ePO 管理プラットフォームから配備することもできます。

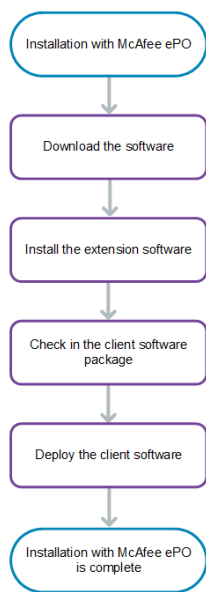


McAfee ePO のインストールのワークフロー

McAfee ePO を使用したインストールには、次のようないくつかの概要手順があります。

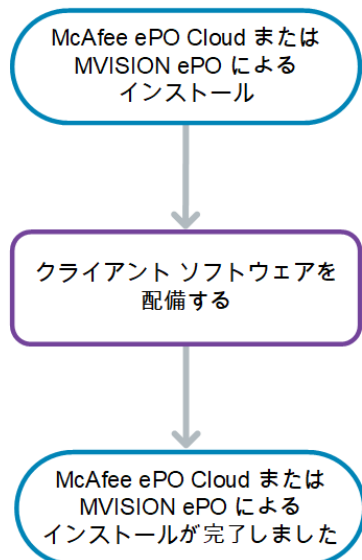
ソフトウェアをダウンロードした後に、残りのタスクを McAfee ePO インターフェースで実行します。

1. [McAfee Content & Cloud Security Portal](#) からソフトウェアをダウンロードします。
2. 拡張ファイル ソフトウェアを McAfee ePO サーバーにインストールします。
3. クライアント ソフトウェア パッケージを McAfee ePO サーバーのマスター リポジトリにチェックインします。
4. クライアント ソフトウェアをエンドポイントに配備します。



McAfee ePO Cloud または MVISION ePO のインストール ワークフロー

McAfee ePO Cloud または MVISION ePO でのインストールは、クライアントソフトウェアのエンドポイントへの配備という 1 つの概要手順で構成されます。



スタンドアロンインストールのワークフロー

スタンドアロンインストールを行う場合、クライアントコンピューターを McAfee ePO、McAfee ePO Cloud、MVISION ePO のいずれによっても管理していないのであれば、次のワークフローに従います。

1. [McAfee Content & Cloud Security Portal](#) からソフトウェアをダウンロードします。
2. 使用しているオペレーティング システム用のクライアント ソフトウェアを見つけます。

- ・ Windows

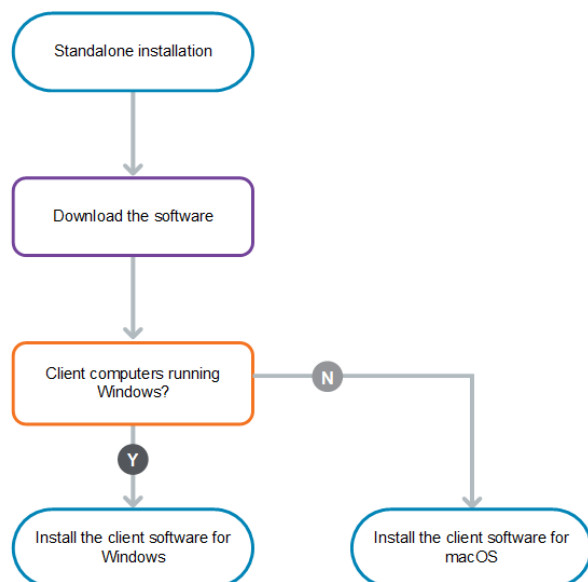
Note

Windows システムに Client Proxy をインストールする前に、インストール ディレクトリで大文字と小文字を区別する属性を確認してください。インストール ディレクトリでは、大文字と小文字を区別する属性が無効化されている必要があります。大文字と小文字を区別する属性が有効になっていると、Client Proxy のインストールは失敗します。

- ・ macOS

3. クライアントコンピューター上にソフトウェアをインストールするには、インストール実行可能ファイルを次のように実行できます。

- ・ システムのファイル ブラウザーを使用する
- ・ コマンド ラインを使用する



インストールとアップグレードに関する考慮事項

Client Proxy ソフトウェアをインストールおよびアップグレードするためのタスクは同じです。詳細な手順は、使用している管理プラットフォームによって異なります。

- ・ McAfee ePO – McAfee ePO インターフェースから、組織のネットワーク上に配備されている McAfee ePO サーバーで、Client Proxy ソフトウェアをインストール、アップグレード、管理します。
- ・ McAfee ePO Cloud または MVISION ePO – McAfee セキュリティの専門家チームが McAfee ePO Cloud または MVISION ePO サーバー上で Client Proxy ソフトウェアのインストールとアップグレードを行います。 McAfee ePO Cloud または MVISION ePO のインターフェースからソフトウェアを管理します。

Caution

プレリリース版のソフトウェアは自動アップグレードの対象外です。ソフトウェアの製品リリースをアップグレードする前にプレリリース版を削除する必要があります。

システム要件

このリリースに含まれているソフトウェア モジュール

このリリースの Client Proxy に含まれているソフトウェア モジュールのビルド番号を確認できます。

Client Proxy の管理対象の McAfee ePO

ソフトウェア モジュールは、インストール実行可能ファイルに含まれています。

ソフトウェア	ビルド
Windows 向け Client Proxy クライアント ソフトウェア	4.1.0.185
macOS 向け Client Proxy クライアント ソフトウェア	4.1.0.107
Client Proxy マネージャー (拡張ファイル ソフトウェア)	4.1.0.164
Common Catalog coreCatalog	2.0.5.19
Common Catalog catalogFramework	2.0.5.19

Client Proxy の管理対象の McAfee ePO Cloud

ソフトウェア モジュールは、McAfee ePO Cloud サーバー上にプリインストールされているか、マスター リポジトリにチェックインされています。

ソフトウェア	ビルド
Windows 向け Client Proxy クライアント ソフトウェア	3.2.0.189
macOS 向け Client Proxy クライアント ソフトウェア	3.2.0.267
Client Proxy マネージャー	3.2.0.186

Client Proxy の管理対象の MVISION ePO

ソフトウェア モジュールは、MVISION ePO サーバー上にプリインストールされているか、マスター リポジトリにチェックインされています。

ソフトウェア	ビルド
Windows 向け Client Proxy クライアント ソフトウェア	4.1.0.185
macOS 向け Client Proxy クライアント ソフトウェア	4.1.0.107
Client Proxy マネージャー	4.1.0.191

McAfee Agent の互換性のあるバージョン

Client Proxy の各リリースは、特定の McAfee® Agent バージョンと互換性があります。この情報は、管理プラットフォームごとに異なります。

管理プラットフォーム	McAfee Agent のバージョン
McAfee ePO	5.5.x
McAfee ePO Cloud	5.6.1
MVISION ePO	5.6.2

McAfee Agent の詳細については、[KB51573](#) を参照してください。

McAfee ePO と McAfee ePO Cloud の互換性のあるバージョン

Client Proxy の今回のリリースは、特定のバージョンの管理プラットフォーム ソフトウェアと互換性があります。

管理プラットフォーム	互換性のあるバージョン
McAfee ePO	5.9.0、5.9.1、5.10.0

管理プラットフォーム	互換性のあるバージョン
McAfee ePO Cloud	5.9.0
MVISION ePO	5.9.0

クライアント コンピューターの要件

Client Proxy クライアント ソフトウェアはお使いのクライアント コンピューター上で実行されます。 ソフトウェアをコンピューターに配備する前に、ハードウェアとオペレーティング システムの要件を満たしていることを確認してください。

ハードウェア要件

- ・ **RAM** – 1 GB 以上 (2 GB 推奨)
- ・ ハード ディスク – 300 MB 以上のディスク空き容量 (500 MB 推奨)

対応オペレーティング システム

- ・ Windows Server 2008 R2
- ・ Windows Server 2012
- ・ Windows Server 2012 R2
- ・ Windows Server 2016
- ・ Windows 8 (Windows 8 RT エディションを除く)
- ・ Windows 8.1 Update 1
- ・ Windows 10 バージョン 1507
- ・ Windows 10 バージョン 1607 (Anniversary Update)
- ・ Windows 10 バージョン 1703 (Creators Update)
- ・ Windows 10 バージョン 1709 (Fall Creators Update)
- ・ Windows 10 バージョン 1803 (April 2018 Update)
- ・ Windows 10 バージョン 1809 (October 2018 Update)
- ・ Windows 10 バージョン 1903 リリース プレビュー (ビルド 18362)
- ・ Windows 10 バージョン 1909
- ・ Windows 10 バージョン 2004
- ・ Windows 10 21H1
- ・ macOS Big Sur 11.2

Note

Client Proxy 4.0.0 は macOS 10.15 (Catalina) ではサポートされず、macOS Big Sur 11.2 以降でサポートされます。古いバージョンの Client Proxy は macOS Big Sur 11.2 をサポートしていません。

Client Proxy を 4.0.0 にアップグレード

Client Proxy 4.0.0 は、macOS Big Sur 11.2 以降で動作します。

1. Mac システムを、使用可能な最新バージョンの Big Sur にアップグレードします。

古いバージョンの Client Proxy がインストールされている場合、Mac のアップグレード後に Client Proxy でドライバー エラーが表示されます。これは想定内のエラーです。

2. 「ソフトウェアをインストールまたはアップグレードする」セクションに書かれている従来のインストール方法で Client Proxy 4.0.0 をインストールします。
3. [セキュリティとプライバシー] で McAfee システム拡張ファイルを許可するよう、McAfee アラートで求められたら、[許可] をクリックします。

McAfeeSystemExtension によって Client Proxy のファイルが読み込まれるのは、[許可] をクリックした場合だけです。[許可] をクリックしないと、Client Proxy のファイルがブロックされます。モバイルデバイス管理 (MDM) によって管理されているシステムでは、ユーザーの同意を、ユーザーの介入なしで管理できます。詳細については、McAfee Knowledge Base の記事 [KB94092](#) を参照してください。

Note

Client Proxy の接続ステータスは、[許可] を選択するまで `KxtAuthErr User Consent` のままです。

ソフトウェアをインストールまたはアップグレードする ソフトウェアをダウンロードする

Client Proxy サーバーとクライアント ソフトウェアを McAfee Content & Cloud Security Portal から管理者のシステムにダウンロードします。



McAfee ePO Cloud または MVISION ePO を使用している場合、ダウンロードまたはインストールするソフトウェアはありません。

タスク

1. 管理者システムに管理者としてログオンします。
2. [McAfee Content & Cloud Security Portal](#) に移動します。
3. ユーザー名とパスワードを入力し、[ログイン] をクリックします。
4. [製品] → [McAfee Web Gateway] → [ダウンロード] → [ツール] と選択します。
5. [McAfee Client Proxy] で、ダウンロードする Client Proxy バージョンの .zip ファイル アイコンをクリックし、[ダウンロード] をクリックします。
6. [Save File] (ファイルを保存)、[OK] の順にクリックします。
7. ダウンロード フォルダーで、.zip ファイルの内容を後ほど使用するためにシステム上のフォルダーに解凍します。

タスクの結果

Client Proxy サーバーとクライアント ソフトウェアがシステムにダウンロードされます。

McAfee ePO で Client Proxy をインストールする

拡張ファイル ソフトウェアをインストールする (McAfee ePO)

Client Proxy 拡張ファイルを McAfee ePO サーバーにインストールします。

始める前に

.

[McAfee Content & Cloud Security Portal](#) からお使いのシステムにソフトウェアをダウンロードする必要があります。

.

管理者として McAfee ePO サーバーにログオンする必要があります。

拡張ファイルの .zip ファイルには次のものが含まれています。

- ・ Client Proxy マネージャー (サーバー ソフトウェア)
- ・ McAfee® Common Catalog

タスク

1. McAfee ePO メニューで、[ソフトウェア] → [拡張ファイル] の順に選択し、[拡張ファイルのインストール] をクリックします。
2. [参照] をクリックして、インストール ファイルが格納されているフォルダーに移動します。
3. サーバー サブフォルダーで、拡張ファイル MCPSERVER1000_a.b.c.x.zip を選択します。
a.b.c はリリースのバージョン番号で、x はソフトウェア ビルド番号です。
4. [開く] をクリックした後、[OK] をクリックして、[パッケージのインストール] ウィンドウを開きます。
5. [OK] をクリックしてインストールを実行します。

タスクの結果

Client Proxy 拡張ファイル ソフトウェアが McAfee ePO サーバーにインストールされます。

クライアント ソフトウェア パッケージをチェックインする (McAfee ePO)

クライアント ソフトウェア パッケージを McAfee ePO サーバーのマスター リポジトリにチェックインします。

始める前に

.

[McAfee Content & Cloud Security Portal](#) からお使いのシステムにソフトウェアをダウンロードする必要があります。

.

管理者として McAfee ePO サーバーにログオンする必要があります。

タスク

1. McAfee ePO メニューで、[ソフトウェア] → [マスター リポジトリ] の順に選択し、[パッケージのチェックイン] をクリックします。
2. [パッケージの種類] で、[製品または更新 (.zip)] を選択します。
3. [参照] をクリックして、インストール ファイルが格納されているフォルダーに移動します。
4. Client サブフォルダーで、エンドポイントで実行されているオペレーティング システム向けのクライアント ソフトウェアが格納されているフォルダーに移動します。

- ・ Mac/Signed_Package – Mcp_Mac_Distribution a.b.c Build x Package #y.zip
- ・ Windows\Signed_Package – mcp-win a.b.c Build x Package #y.Zip

a.b.c はリリースのバージョン番号、x はビルド番号、y はパッケージ番号です。

5. .zip ファイルを選択して [開く] をクリックし、[次へ] をクリックします。
6. パッケージ オプションを確認して、[保存] をクリックします。

タスクの結果

クライアント ソフトウェア パッケージが [マスター リポジトリのパッケージ] リストに追加されます。

クライアント ソフトウェアを配備する (McAfee ePO)

McAfee ePO インターフェースで、Windows または macOS を実行しているエンドポイントにクライアント ソフトウェアを配備するタスクを作成し、スケジュールを設定します。

始める前に

.

管理者として McAfee ePO サーバーにログオンする必要があります。

- ・ 拡張ファイル ソフトウェアを McAfee ePO サーバーにインストールする必要があります。
- ・ クライアント ソフトウェアの最新ビルドをマスター リポジトリにチェックインする必要があります。
- ・ McAfee Agent の互換性のあるビルドをマスター リポジトリにチェックインし、エンドポイントにインストールする必要があります。

インストール後、エンドポイントの再起動なしに、クライアント ソフトウェアが直ちに実行されます。ただし、ポリシーがエンドポイントに配備されるまで、Web トラフィックはリダイレクトされません。

タスク

1. McAfee ePO メニューで、[システム] → [システム ツリー] の順に選択します。
2. クライアント ソフトウェアをインストールする組織のレベルを選択します。
ご使用のプラットフォームによって管理されているすべてのエンドポイントを選択するには、[ユーザーの組織] を選択します。
3. [割り当て済みのクライアント タスク] をクリックします。
4. [アクション] ドロップダウン リストで、[新しいクライアント タスクの割り当て] を選択します。
5. [クライアント タスク割り当てビルダー] で、以下のオプションを記載の順番で設定し、[タスクの新規作成] をクリックします。
 - ・ [製品] – [McAfee Agent] を選択します。
 - ・ [タスクの種類] – [製品の配備] を選択します。
6. [タスクの新規作成] ウィンドウで、以下を実行します。
 - a. [タスク名] を指定します。

- b. [対象プラットフォーム] 設定で、[Mac] または [Windows] を選択します。
 - c. [製品とコンポーネント] ドロップダウン リストで、エンドポイントにインストールする [McAfee Client Proxy] (Windows の場合) または [McAfee Client Proxy for Mac OS X] のバージョンを選択します。
 - d. [アクション] ドロップダウン リストで、[インストール] を選択します。
 - e. [保存] をクリックします。
7. [スケジュール ステータス] で [有効] が選択されていることを確認します。
 8. [スケジュール タイプ] ドロップダウン リストで、[すぐに実行] を選択します。
 9. [保存] をクリックします。

タスクの結果

McAfee Agent による次回の更新確認の際に、このタスクが実行され、クライアント ソフトウェアがエンドポイントに配備されます。

McAfee ePO Cloud で Client Proxy をインストールする

クライアント ソフトウェアを配備する (McAfee ePO Cloud)

McAfee ePO Cloud インターフェースで、Windows または macOS を実行しているエンドポイントにクライアント ソフトウェアを配備するタスクを作成し、スケジュールを設定します。

始める前に

管理者として McAfee ePO Cloud サーバーにログオンする必要があります。

インストール後、エンドポイントの再起動なしに、クライアント ソフトウェアが直ちに実行されます。ただし、ポリシーがエンドポイントに配備されるまで、Web トラフィックはリダイレクトされません。

タスク

1. McAfee ePO Cloud メニューで、[ソフトウェア] → [製品の配備] の順に選択します。
2. [新しい配備] をクリックします。
3. この配備の名前を指定します。
4. [パッケージ] ドロップダウン リストで、配備する Client Proxy ソフトウェアのバージョンを選択します。
5. [アクション] ドロップダウン リストで、[インストール] を選択します。
6. [タグまたはグループで選択] をクリックして、[システムの選択] ウィンドウを開きます。
システム ツリー グループを選択すると、連続配備になります。
7. [システム ツリー] タブで、[ユーザーの組織] を選択し、[OK] をクリックします。
8. [AutoUpdate] で、[製品の最新のバージョンを自動的に配備します] を選択します。
9. [開始時刻] ドロップダウン リストで、[すぐに実行] を選択します。

タスクの結果

McAfee Agent による次回の更新確認の際に、このタスクが実行され、クライアント ソフトウェアがエンドポイントに配備されます。

McAfee MVISION ePO で Client Proxy をインストールする

クライアント ソフトウェアを配備する (MVISION ePO)

新しい配備ページでは、リンクを簡単に生成し、ユーザーに配布できます。このリンクを使用すると、選択した製品を簡単にダウンロードし、システムにインストールできます。

Client Proxy を配備する前に、以下の点を確認してください。

- ・ Client Proxy のインスタンスをセットアップしてあること
- ・ Client Proxy にログインしていること

タスク

1. MVISION ePO メニューから、[ソフトウェア] → [製品配備] と選択します
2. 必要に応じて、[グループ名] の値を編集します。
3. [プラットフォーム] ドロップダウン リストから Windows または macOS のいずれかを選択します。[エンドポイント保護ソフトウェア] で McAfee Client Proxy を選択します。

Note

Client Proxy は Linux オペレーティング システムではサポートされません。

4. [エンドポイント保護ソフトウェア] オプションを選択します。
デフォルト値を使用することも、製品を変更することもできます。
5. [詳細オプション] で、[ソフトウェアが最新のバージョンに自動的に更新されます] を選択します。
6. [完了] をクリックして、[他のコンピューターにセキュリティ対策をインストールする] ダイアログ ボックスを開きます。
7. [インストーラーのダウンロード] または [URL をクリップボードにコピー] をクリックします。
8. [閉じる] をクリックします。

タスクの結果

これで、[McAfee スマート インストーラー] をシステムに配布できます。また、[スマート インストーラーの URL] をユーザーに送信することもできます。

McAfee スマート インストーラーは McAfee Agent をインストールします。その実行には数分かかります。その後、MVISION ePO と McAfee Agent 間でさらに通信し、Client Proxy ソフトウェアがダウンロードおよびインストールされます。

McAfee ePO、McAfee ePO Cloud、または MVISION ePO を使用せずにクライアント ソフトウェアをインストールする

Windows ベースのコンピューターにクライアント ソフトウェアをインストールする

McAfee ePO および McAfee ePO Cloud を使用せずに、Windows を実行しているスタンドアロン コンピューターまたはエンドポイント コンピューターにクライアント ソフトウェアをインストールできます。

始める前に

McAfee Content & Cloud Security Portal からお使いのシステムにソフトウェアをダウンロードする必要があります。

- Client Proxy がトラフィックのリダイレクトを開始するには、ポリシー ファイルが MCPolicy.opg という名前になっていて、C:\ProgramData\McAfee\MCP\Policy\ フォルダーに保存されている必要があります。

Note

インストール後、クライアント ソフトウェアが自動的にポリシー ファイルを C:\ProgramData\McAfee\MCP\Policy\ に移動します。ファイルが移動されていない場合には、Client Proxy サービス (MCPService.exe) が実行されていることを確認します。実行されていない場合には、コマンド プロンプトで次のコマンドを入力してサービスを開始します: `net start mcpservice`。

タスク

- インストール ファイルを含むフォルダーから、\Client\Windows\Signed_StandAlone\ に移動します。
- システムに対応した正しいインストーラー実行可能ファイルをダブルクリックします。
 - McpInstaller.x64.exe
 - McpInstaller.x86.exe
- 使用許諾条件に同意して、インストール ウィザードの指示に従います。

タスクの結果

Client Proxy が正常にインストールされると、クライアントで実行が開始されます。ポリシー ファイルがローカルに保存されている場合、ソフトウェアはポリシーを読み込んで、トラフィックのリダイレクトを開始します。

macOS のコンピューターにクライアント ソフトウェアをインストールする

3 | ソフトウェアをインストールまたはアップグレードする

McAfee ePO および McAfee ePO Cloud を使用せずに、macOS を実行しているスタンドアロン コンピューターまたはエンドポイント コンピューターにクライアント ソフトウェアをインストールできます。

始める前に

・

McAfee Content & Cloud Security Portal からお使いのシステムにソフトウェアをダウンロードする必要があります。

・ Client Proxy がトラフィックのリダイレクトを開始するには、ポリシー ファイルが MCPPolicy.opg という名前になっていて、/usr/local/mcafee/mcp/policy/ フォルダーに保存されている必要があります。

タスク

1. インストール ファイルを含むフォルダーから、/Client/Mac/Signed_StandAlone に移動します。
2. ファイル Mcp_Mac_Distribution a.b.c Build x Package #y.dmg をダブルクリックします。

a.b.c はリリースのバージョン番号、x はビルド番号、y はパッケージ番号です。
3. 開いたフォルダーで、インストール パッケージ McpDistribution.pkg をダブルクリックします。
4. 使用許諾条件に同意して、インストール ウィザードの指示に従います。

タスクの結果

Client Proxy が正常にインストールされると、クライアントで実行が開始されます。ポリシー ファイルがローカルに保存されている場合、ソフトウェアはポリシーを読み込んで、トラフィックのリダイレクトを開始します。

コマンド ラインでクライアント ソフトウェアをインストールする

Windows のコマンド プロンプトを使用してクライアント ソフトウェアをインストールする

Windows のコマンド プロンプトを使用して、スタンドアロン コンピューターまたはエンドポイント コンピューターにクライアント ソフトウェアをインストールできます。

タスク

1. 次のフォルダーがない場合には、作成します。
C:\Windows\Temp\McAfeeLogs\
2. [管理者コマンド プロンプト] を開きます。
3. プロンプトで次のいずれかのコマンドをコピーして貼り付け、[Enter] をクリックします。

3 | ソフトウェアをインストールまたはアップグレードする

- ・ 32 ビット インストールの場合 - `MCPInstaller.x86.exe REBOOT=ReallySuppress /q /L*V+ "C:\Windows\Temp\McAfeeLogs\MCPInstall.log"`
- ・ 64 ビット インストールの場合 - `MCPInstaller.x64.exe REBOOT=ReallySuppress /q /L*V+ "C:\Windows\Temp\McAfeeLogs\MCPInstall.log"`

タスクの結果

クライアント ソフトウェアが Windows ベースのコンピューターにインストールされます。

Mac のターミナルを使用してクライアント ソフトウェアをインストールする

Mac のターミナルを使用して、スタンドアロン コンピューターまたはエンドポイント コンピューターにクライアント ソフトウェアをインストールできます。

タスク

1. Mac のターミナルを開きます。
2. Client Proxy のインストール パッケージ `McpDistribution.pkg` を含むフォルダーに移動します。
3. インストールのロギング用のサブフォルダーを作成するには、次のコマンドを入力します。

```
mkdir log_folder
```

4. インストール パッケージと同じディレクトリで、次のコマンドを入力します。

```
sudo installer -verbose -dumplog -pkg McpDistribution.pkg -target / > log_folder/mcp_install.log 2>&1
```

タスクの結果

クライアント ソフトウェアが macOS のコンピューターにインストールされます。

インストールに関するトラブルシューティング

Windows ベースのコンピューターで Client Proxy の情報にアクセスする

Windows ベースのコンピューターにインストールされた Client Proxy ソフトウェアに関する情報を提供するように、ユーザーに依頼できます。

タスク

1. Windows ベースのコンピューターで、[スタート] → [すべてのプログラム] → [McAfee] の順にクリックした後、[About McAfee Client Proxy] (McAfee Client Proxy について) をクリックします。
2. [McAfee Client Proxy] ウィンドウに、以下の情報が表示されます。
 - ・ [バージョン番号] – コンピューターにインストールされているクライアント ソフトウェアのバージョン番号およびビルド番号
 - ・ [Active Proxy] (アクティブなプロキシ) – クライアント ソフトウェアがトラフィックをリダイレクトしているプロキシ サーバーのアドレス
 - ・ [接続ステータス] – コンピューターがネットワークに接続しているかどうかを示します
 - ・ [EspMode] – Client Proxy がコンピューターにインストールされ実行されているかどうかを示します
 - ・ [ポリシー名] – クライアント ソフトウェアが適用しているポリシーの名前
 - ・ [ポリシー リビジョン] – クライアント ソフトウェアが適用しているポリシーのリビジョン番号
 - ・ [Policy Timestamp] (ポリシーのタイムスタンプ) – ポリシーがコンピューターに配備された時刻
 - ・ [ステータス] – Client Proxy がアクティブとパッシブのどちらのモードで動作しているかを示します
3. ウィンドウを閉じるには、[OK] をクリックします。

Client Proxy レジストリ情報へのアクセス

Windows ベースのコンピューターでは、Client Proxy のバージョン、そのステータス、アクティブなプロキシの詳細、ポリシーの詳細、ポリシーのバージョン、管理プラットフォームの詳細 (McAfee ePO または MVISION Unified Cloud Edge (UCE) によって管理される) など、Client Proxy ソフトウェアの詳細をレジストリ エディターで確認することができます。

タスク

1. レジストリ エディターは、次のいずれかの方法で開きます。
 - ・ Windows ベースのコンピューターで、[スタート] → [ファイル名を指定して実行] の順にクリックし、[ファイル名を指定して実行] の[名前] ボックスに regedit と入力して [OK] を押します。
 - ・ タスク バーの検索ボックスに regedit と入力します。検索結果として一番上に表示される「レジストリ エディター」を選択します。
2. Client Proxy のレジストリ キーを表示するには、\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\McAfee\MCP フォルダーに移動します。

- ・ [バージョン情報] – アクティブなプロジェクトの詳細、Client Proxy のステータス、ポリシー名、接続ステータス。
- ・ [全般] – インストールされている Client Proxy のバージョン、インストール ディレクトリ、インストール パス、管理プラットフォーム。
- ・ [プロパティ > ポリシー] – ポリシー名とポリシーの改訂番号。

3. [X] をクリックするとウィンドウが閉じます。

macOS のコンピュータで Client Proxy の情報にアクセスする

macOS のコンピュータにインストールされた Client Proxy ソフトウェアに関する情報を提供するように、ユーザーに依頼できます。

タスク

1. macOS のコンピュータで、McAfee メニューレットをクリックした後、[About McAfee Endpoint Protection for Mac] (McAfee Endpoint Protection for Mac について) を選択します。
2. [Client Proxy] セクションに、以下の情報が表示されます。
 - ・ [Version and build number of the client software] (クライアント ソフトウェアのバージョン番号とビルド番号) – コンピュータにインストールされているクライアント ソフトウェアのバージョン番号とビルド番号
 - ・ [ポリシー名] – クライアント ソフトウェアが適用しているポリシーの名前
 - ・ [ポリシー リビジョン] – クライアント ソフトウェアが適用しているポリシーのリビジョン番号
 - ・ [ポリシー変更日] – ポリシーが最後に更新された日付
 - ・ [プロキシ サーバー] – クライアント ソフトウェアがトラフィックをリダイレクトしているプロキシ サーバーのアドレス
3. プロキシ サーバーに接続していることを確認するには、メニューレットからダッシュボードを選択します。
次のメッセージが表示されます: `Client Proxy: Redirecting` (Client Proxy: リダイレクト中)。

ソフトウェアを削除する

McAfee ePO で Client Proxy ソフトウェアを削除する

拡張ファイル ソフトウェアを削除する (McAfee ePO)

Client Proxy 拡張ファイル ソフトウェアを McAfee ePO サーバーから削除します。

始める前に

管理者として McAfee ePO サーバーにログオンする必要があります。

タスク

1. McAfee ePO メニューで、[ソフトウェア] → [拡張ファイル] の順に選択します。
2. [拡張ファイル] リストで [McAfee Client Proxy] を選択します。
3. [削除] をクリックします。

タスクの結果

Client Proxy 拡張ファイル ソフトウェアが McAfee ePO サーバーから削除されます。

クライアント ソフトウェアを削除する (McAfee ePO)

McAfee ePO インターフェースで、Windows または macOS を実行しているエンドポイントからクライアント ソフトウェアを削除するタスクを作成し、スケジュールを設定します。

始める前に

管理者として McAfee ePO サーバーにログオンする必要があります。

タスク

1. McAfee ePO メニューで、[システム] → [システム ツリー] の順に選択します。
2. クライアント ソフトウェアを削除する組織のレベルを選択します。
ご使用のプラットフォームによって管理されているすべてのエンドポイントを選択するには、[ユーザーの組織] を選択します。
3. [割り当て済みのクライアント タスク] をクリックします。
4. [アクション] ドロップダウン リストで、[新しいクライアント タスクの割り当て] を選択します。
5. [クライアント タスク割り当てビルダー] で、以下のオプションを記載の順番で設定し、[タスクの新規作成] をクリックします。
 - ・ [製品] - [McAfee Agent] を選択します。

- ・ [タスクの種類] - [製品の配備] を選択します。

6. [タスクの新規作成] ウィンドウで、以下を実行します。
 - a. [タスク名] を指定します。
 - b. [対象プラットフォーム] 設定で、[Mac] または [Windows] を選択します。
 - c. [製品とコンポーネント] ドロップダウン リストで、エンドポイントから削除する [McAfee Client Proxy] (Windows の場合) または [McAfee Client Proxy for Mac OS X] のバージョンを選択します。
 - d. [アクション] ドロップダウン リストで、[削除] を選択します。
 - e. [保存] をクリックします。
7. [スケジュール ステータス] で [有効] が選択されていることを確認します。
8. [スケジュール タイプ] ドロップダウン リストで、[すぐに実行] を選択します。
9. [保存] をクリックします。

タスクの結果

McAfee Agent による次回の更新確認の際に、このタスクが実行され、クライアント ソフトウェアがエンドポイントから削除されます。

McAfee ePO Cloud で Client Proxy ソフトウェアを削除する

クライアント ソフトウェアを削除する (McAfee ePO Cloud)

McAfee ePO Cloud インターフェースで、エンドポイントからクライアント ソフトウェアを削除するタスクを作成し、スケジュールを設定します。

始める前に

管理者として McAfee ePO Cloud サーバーにログオンする必要があります。

タスク

1. McAfee ePO Cloud メニューで、[ソフトウェア] → [製品の配備] の順に選択します。
2. [新しい配備] をクリックします。
3. この配備の名前を指定します。
4. [パッケージ] ドロップダウン リストで、配備する Client Proxy ソフトウェアのバージョンを選択します。
5. [アクション] ドロップダウン リストで、[アンインストール] を選択します。
6. [タグまたはグループで選択] をクリックして、[システムの選択] ウィンドウを開きます。
システム ツリー グループを選択すると、連続配備になります。
7. [システム ツリー] タブで、[ユーザーの組織] を選択し、[OK] をクリックします。
8. [開始時刻] ドロップダウン リストで、[すぐに実行] を選択します。

タスクの結果

McAfee Agent による次回の更新確認の際に、このタスクが実行され、クライアント ソフトウェアがエンドポイントから削除されます。

MVISION ePO で Client Proxy ソフトウェアを削除する

クライアント ソフトウェアを削除する (MVISION ePO)

既存の製品配備タスクを使用すると、グループ内の管理対象システムからすべての製品ソフトウェアを削除できます。このプロセスは、製品の評価を終了したときに行うことができます。

始める前に

- ・ 製品ソフトウェアがインストールされているシステムのグループ名を確認して、製品配備の削除機能を使用します。
- ・ システムに残す製品ソフトウェアがある場合は、このプロセスを開始する前に、削除しないソフトウェアを別のグループに移動します。

タスク

1. MVISION ePO メニューで、[ソフトウェア] → [製品配備]の順に選択します。
2. [詳細オプション] で、[高度な製品配備] を選択します。
3. システム ツリー リストで、インストール URL の作成に使用した配備タスクを選択します。
4. 製品配備タスクを選択して、[アクション] リストから [削除] を選択します。
5. [OK] をクリックします。
設定した製品ソフトウェアがシステム ツリーで選択したグループのすべてのシステムから削除されます。削除が完了すると、[削除成功] というメッセージが表示されます。その後、更新されたシステム数が括弧付きで表示されます。
6. 製品配備タスクを削除するには、製品配備リストでタスクを選択し、[アクション] リストから [削除] を選択します。
7. 関連するシステム ツリー グループを削除します。
 - a. [メニュー] → [システム] → [システム ツリー] の順に選択します。
 - b. [システム ツリーのアクション] → [グループの削除] の順にクリックします。
 - c. [次のエージェント/サーバー間通信ですべてのシステムから McAfee Agent を削除する] を選択して、[OK] をクリックします。システム ツリーからグループが削除され、関連するすべてのシステムが MVISION ePO の管理から除外されます。このグループ名は後で再利用できます。

McAfee ePO、McAfee ePO Cloud、または MVISION ePO を使用せずにクライアント ソフトウェアを削除する

Windows ベースのコンピューターからクライアント ソフトウェアを削除する

Windows のアンインストール ツールを使用して、Windows が実行されているスタンドアロン コンピューターまたはエンドポイント コンピューターからクライアント ソフトウェアを削除できます。



Tip

この手順をリモートで実行する場合には、電子メール、電話、またはテキスト メッセージにより、管理者とユーザー間でチャレンジコードと応答コードを共有できます。

タスク

1. ユーザー – Windows を実行しているクライアント コンピューターで、次のようにします。
 - a. [コントロール パネル] を開き、[プログラムと機能] を選択します。
 - b. [McAfee Client Proxy] を右クリックし、[アンインストール] をクリックします。
 - c. [Uninstall McAfee Client Proxy] (McAfee Client Proxy のアンインストール) ダイアログ ボックスで、アンインストール パスワードをコピーして管理者に送信します。
2. 管理者 – Help Desk ソフトウェアを使用して解放コードを生成し、ユーザーに送信します。
3. ユーザー – Windows を実行しているコンピューターで、[Enter the uninstall password provided by your administrator] (管理者より提供されたアンインストール パスワードを入力) フィールドに解放コードを貼り付け、[OK] をクリックします。

タスクの結果

Windows ベースのコンピューターからクライアント ソフトウェアが削除されます。

コマンド ラインでクライアント ソフトウェアを削除する

Windows のコマンド プロンプトを使用してクライアント ソフトウェアを削除する

Windows のコマンド プロンプトを使用して、チャレンジ応答プロトコルに従わずにクライアント ソフトウェアを削除できます。最初に、アンインストール コードを設定する必要があります。

始める前に

McAfee ePO または McAfee ePO Cloud インターフェースで、クライアント ソフトウェアの削除を有効にし、アンインストール コードを設定します。

1. メインメニューで、[ポリシー カタログ] に移動します。ここでポリシーを選択して編集できます。
2. [クライアントの設定] ページの [アクセス保護] セクションで、[手動で削除するリリース キーを要求する] を選択し、[コードをアンインストールする] を設定します。
3. ポリシーを保存して、エンドポイントに配備します。

タスク

1. Windows を実行しているコンピューターで、Windows の検索フィールドに `regedit` と入力して [レジストリ エディター] を検索し、開きます。
2. アンインストール コマンドを含む次のフォルダーに移動します。
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Network Associates\ePolicy Orchestrator\Application Plugins\MCPAGENT1000
3. コマンドを表示してコピーするには、[アンインストール コマンド] を右クリックして、[修正] をクリックします。
アンインストール コマンドの例: `msiexec /x{7C975B06-4260-432C-8039-85023A72CE11} REBOOT=ReallySuppress /q /L*V C:\Windows\Temp\McAfeeLogs\MCPUnInstall.log`
4. [管理者コマンド プロンプト] を開き、プロンプトにコマンドを貼り付けます。
5. 同じ行に、設定したコードを使用して `UNINSTALLCODE="<アンインストール コード>"` と入力し、[Enter] をクリックします。
書式: `<アンインストール コマンド> UNINSTALLCODE="<アンインストール コード>"`

タスクの結果

Windows ベースのコンピューターからクライアント ソフトウェアが削除されます。

Mac のターミナルを使用してクライアント ソフトウェアを削除する

Mac のターミナルを使用して、macOS のコンピューターからクライアント ソフトウェアを削除できます。



ターミナルは Mac のユーティリティであり、基礎となるオペレーティング システムで UNIX コマンドを実行できます。

タスク

1. Mac のターミナルを開きます。
2. Client Proxy のアンインストール コマンドを次のように入力します。

5 | ソフトウェアを削除する

```
sudo /usr/local/McAfee/uninstall MCP
```

プロンプトが表示されたら、ルート認証情報を入力します。

タスクの結果

macOS のコンピューターからクライアント ソフトウェアが削除されます。

Note

McAfee Agent を削除するには、`sudo/Library/McAfee/agent/scripts/uninstall.sh` コマンドを実行します。このコマンドは、システムにインストールされている他のすべての McAfee 製品をアンインストールする場合にのみ使用できます。

Help Desk

Help Desk ソフトウェア

管理者は、McAfee® Help Desk 拡張ファイル ソフトウェアを使用して Client Proxy Help Desk 機能を実行できます。このソフトウェアは、Client Proxy 拡張ファイルと一緒にインストールされます。

すべての Help Desk 操作は McAfee ePO 監査ログにイベントとして保存されます。

管理者は Help Desk を使用することにより、Client Proxy がインストールされているエンドポイント上で作業するユーザーに対して次のような制限タスクの実行を許可できます。

- ・ Windows が実行されているエンドポイントから Client Proxy ソフトウェアを削除する
- ・ 一時的に Client Proxy ポリシーをバイパスする

ソフトウェアの削除またはポリシーのバイパスの実行権限をリクエストする場合、ユーザーは正当なビジネス上の理由を示す必要があります。リクエストの承認後、管理者は Help Desk を使用してチャレンジ応答 認証プロトコルを実行できます。

Windows を実行しているエンドポイントからソフトウェアを削除する

通常、管理者は McAfee ePO を使用してエンドポイントから Client Proxy ソフトウェアを削除します。このオプションを利用できない場合、Windows 上で実行されているエンドポイントのユーザーは Windows アンインストール ツールを使用してソフトウェアを削除できます。このタスクを完了するには、ユーザーと管理者はチャレンジ応答プロトコルに従う必要があります。

一時的にポリシーをバイパスする

管理者はユーザーに対してポリシーをバイパスする権限を付与できます。それにより、ユーザーは限られた期間、機密情報にアクセスしたり転送したりできるようになります。Client Proxy ポリシーをバイパスするには、ユーザーと管理者がチャレンジ応答プロトコルを完了する必要があります。

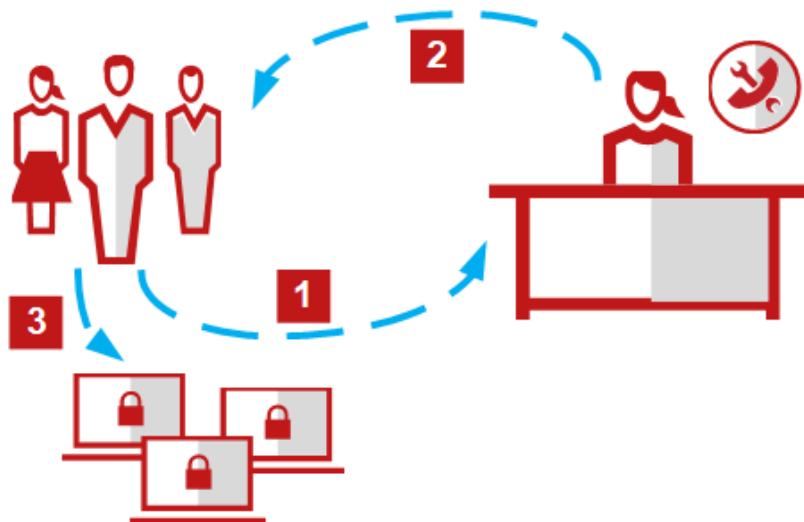
チャレンジ応答プロトコルの手順

チャレンジ応答プロトコルでは、Client Proxy ソフトウェアにより保護されているエンドポイントのユーザーが、ビジネス上の必要性から、制限されているタスクを実行することを許可します。

チャレンジ応答プロトコル

ユーザーと管理者は、電子メール、電話、テキスト メッセージにより通信できます。

1. ユーザーが管理者に、ユーザー名と電子メール アドレス、リクエストのビジネス上の理由、ポリシー名とリビジョン番号、チャレンジコードを送信します。
2. 管理者は、提供された情報を Help Desk インターフェースに入力し、ユーザーを認証して、解放コードを生成します。その後、解放コードをユーザーに送信します。解放コードは、解放キー、アンインストール キー、またはバイパス キーとも呼ばれます。
3. ユーザーが解放コードを入力すると、Client Proxy の Windows でのアンインストールが可能になるか、管理者により設定された期間だけポリシー強制が中断されます。



個別またはグローバルの解放キーを生成する (McAfee ePO、MVISION ePO、または McAfee ePO Cloud)

Client Proxy ポリシーを一時的にバイパスしたり、エンドポイントから Client Proxy をアンインストールしたりする必要があるユーザー用に個別の解放キーを生成できます。または、ユーザー グループ用にグローバルの解放キーを生成することもできます。

タスク

1. McAfee ePO または McAfee ePO Cloud メニューで、[システム] → [Help Desk] の順に選択します。
2. [McAfee Client Proxy] ドロップダウン リストで、次のいずれかのオプションを選択します。
 - ・ [MCP バイパス キーを生成する]
 - ・ [MCP アンインストール キーを生成する]
3. リクエストを行ったユーザーが指定した名前、電子メール アドレス、理由を入力します。
4. (バイパス キー) [クライアントバイパス パスワード] を指定します。
 - a. ドロップダウン リストから、ユーザーが指定したポリシー名を選択します。
 - b. ユーザーが指定したポリシー リビジョン番号を入力します。
5. 次のいずれかのオプションを選択します。
 - ・ 個別の解放キーを生成する – 対象フィールドにユーザーが指定した [ID コード] を入力します。
 - ・ グローバルの解放キーを生成する – [グローバル解放コードを使用する] を選択します。

**Note**

グローバル バイパス キーは、設定した期間が過ぎると期限切れになります。グローバル アンインストール キーは 60 分を経過すると期限切れになります。

6. (バイパス キー) [バイパス期間] ドロップダウン リストで、次のいずれかのオプションを選択します。値の範囲は 5 分から 30 日です。
7. [キーを生成する] をクリックします。
入力した情報が Help Desk によって検証され、解放キーが生成されます。バイパスまたはアンインストールをリクエストしたユーザーにキーを渡します。

タスクの結果

リクエストした期間でポリシーが中断されるか、Client Proxy をエンドポイントから削除できます。

解放キーを生成する (MVISION ePO)

Client Proxy ポリシーを一時的にバイパスしたり、エンドポイントから Client Proxy をアンインストールしたりするために、解放キーを生成できます。

タスク

1. MVISION ePO メニューで、[設定] → [MCP 管理] の順に選択します。
2. [バイパス/アンインストール用の解放キーの生成] の隣に、ユーザー名、ユーザーの電子メール アドレス、ユーザーのコンピューター名、リクエストのビジネス上の理由、ポリシー リビジョン番号を入力します。
3. [ポリシー リビジョン] フィールドにポリシーのリビジョン番号を入力します。
4. [ID コード] オプションで、次のいずれかを選択します。
 - ・ [ユーザー ID コードを入力する] - ユーザーが指定した ID コードを入力します。
 - ・ [グローバル解放コードを使用する] - グローバル解放キーを生成する場合に選択します。
5. [キーの種類] オプションで、次のいずれかを選択します。
 - ・ [アンインストール キー] - アンインストール キーを生成する場合に選択します。
 - ・ [バイパス キー] - バイパス キーを生成する場合に選択します。
 - ・ [バイパス期間] - ドロップダウン リストからいずれかのオプションを選択します。値の範囲は 5 分から 30 日です。このフィールドは、[バイパス キー] を選択した場合のみ使用できます。
6. [キーを生成する] をクリックします。
入力した情報すべてが有効な場合にのみ、[解放コード] フィールドにアンインストール キーまたはバイパス キーが表示されます。バイパスまたはアンインストールをリクエストしたユーザーにキーを渡します。リクエストした期間でポリシーが中断されるか、Client Proxy をエンドポイントから削除できます。

著作権

Copyright © 2022 Musarubra US LLC.

McAfee および McAfee ロゴは、McAfee, LLC、または米国その他の国における McAfee, LLC の子会社の商標または登録商標です。その他の商標およびブランドは、他者の財産として主張されることがあります。